



Nivalan kaupunki,  
ruokapalvelun asiakaskyselyt

2021

## Ruokapalvelun asiakaskysely toteutettiin viikoilla 47-49/2021

Ruokapalveluiden asiakaskyselyjä on toteutettu säännöllisesti aiemminkin ja olemme niiden tulosten perusteella muuttaneet toimintaamme ja mm. ruokalistaamme. Toteutimme nyt kouluilla ja Terveyskeskuksessa sähköisen asiakaskyselyn. Varhaiskasvatuksen ja palvelutalojen toiveita on kartoitettu muilla tavoin.

Kiitämme kyselyyn vastanneita lämpimästi vaivannäöstä!



Ruokapalvelujen perustehtävänä on tuottaa asiakkaille ravitsemuksellisesti laadukkaita ja monipuolisia ateriapalveluja, jotka edistävät eri-ikäisten asiakkaiden hyvinvointia.

Miten olemme onnistuneet ja miten voisimme kehittää palveluamme?

# Alakoulut

Vastausten määrä: 319 Tulostettu

Poiminta kaikki vastaukset ovat mukana

## Olen

|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| Tyttö | 171 | 54% |
| Poika | 148 | 46% |

## Kouluni on

|                      |    |     |
|----------------------|----|-----|
| Kyösti Kallion koulu | 72 | 23% |
| Järvikylän koulu     | 38 | 12% |
| Aittolan koulu       | 11 | 3%  |
| Malilan koulu        | 8  | 3%  |
| Ahteen koulu         | 42 | 13% |
| Erkkilän koulu       | 13 | 4%  |
| Haikaran koulu       | 29 | 9%  |
| Välilikylän koulu    | 19 | 6%  |
| Junttilan koulu      | 35 | 11% |
| Haapalan koulu       | 31 | 10% |
| Karvoskylän koulu    | 21 | 7%  |

## Luokka-asteeni on

|          |    |     |
|----------|----|-----|
| 1        | 34 | 11% |
| 2        | 37 | 12% |
| 3        | 35 | 11% |
| 4        | 43 | 13% |
| 5        | 94 | 29% |
| 6        | 75 | 24% |
| esikoulu | 1  | 0%  |

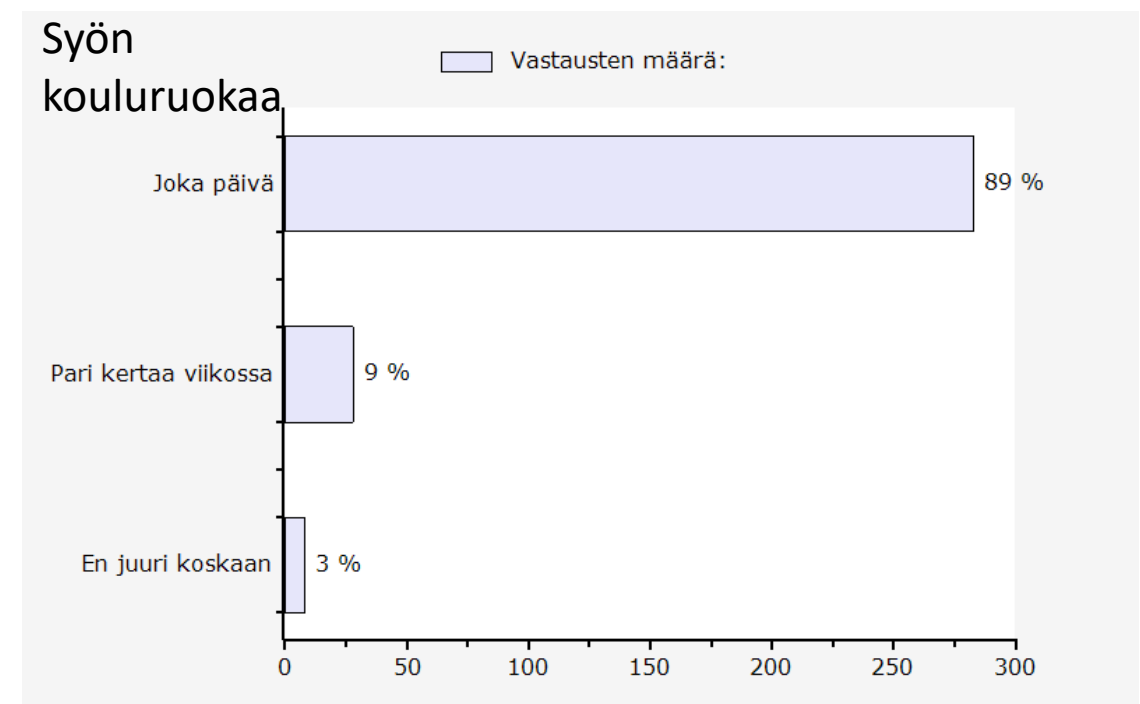
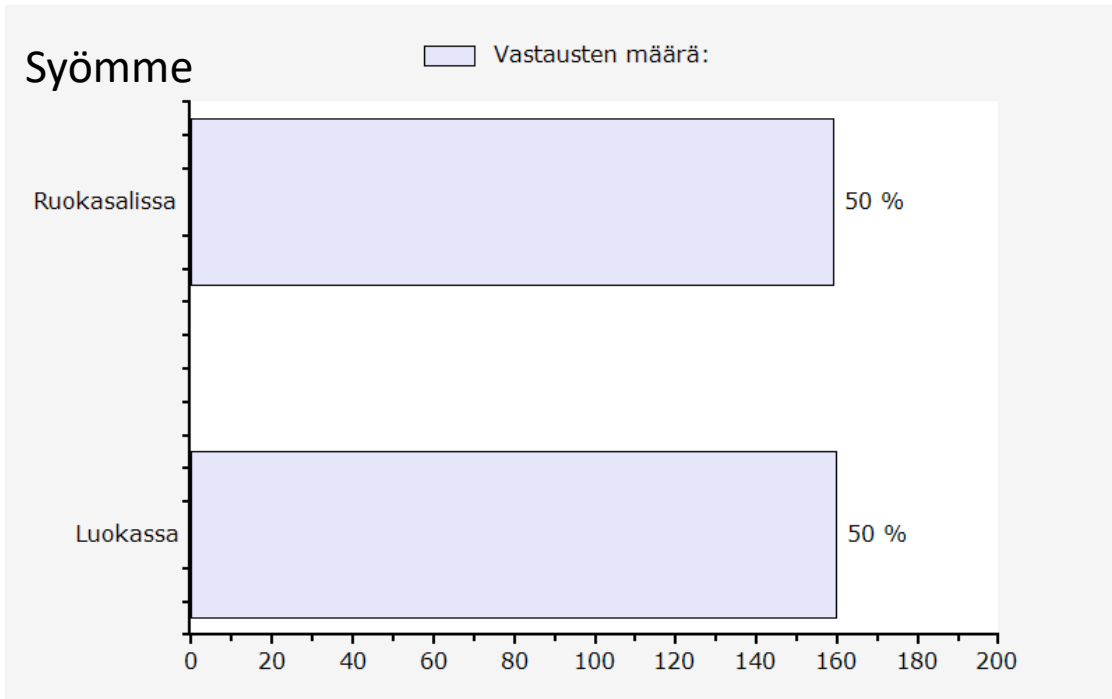
## Noudatan erikoisruokavaliota

|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| Kyllä | 68  | 21% |
| Ei    | 251 | 79% |

## Ruokavalio, jota noudatan on

|                   |    |     |
|-------------------|----|-----|
| Lomakkeiden määrä | 61 |     |
| Laktoositon       | 43 | 66% |
| Maidoton          | 5  | 8%  |
| Gluteeniton       | 5  | 8%  |
| Joku muu          | 12 | 18% |






## Mikäli vastasit, ettet syö joka päivä kouluruokaa, miksi et?

- ”Se on paskaa” – useaan kertaan
- ”Se on paha” – useaan kertaan
- ”Koska pitäisi olla liha ruokia ja kasvis ruuat pois” useita vastaavia mainintoja
- ”En pidä kaikista ruoista.”
- ”En oikein pidä kouluruoasta.”

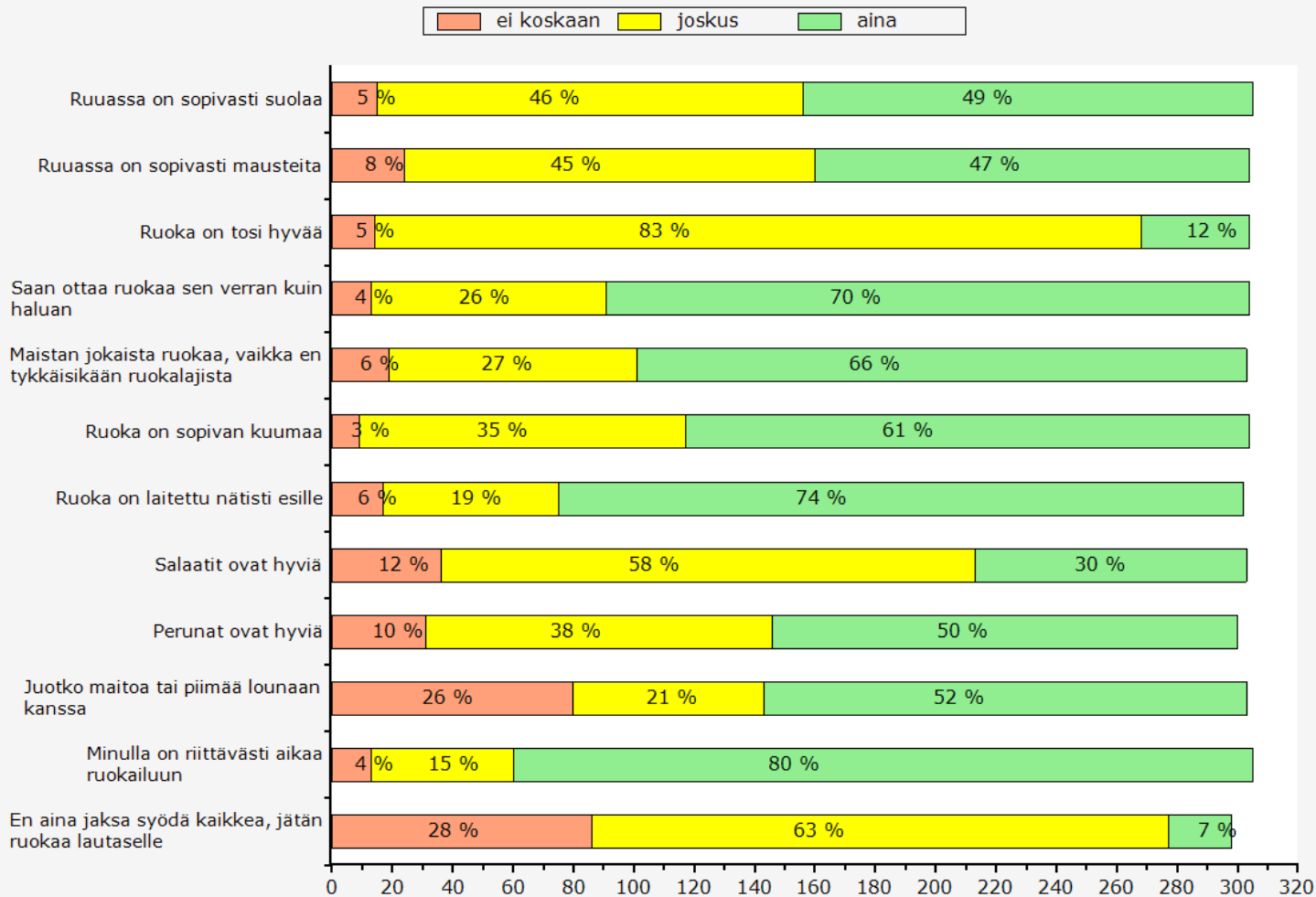
### **Palvelu**

#### **Koulun keittiöhenkilökunta on ystävällistä**

|       |     |     |   |
|-------|-----|-----|---|
| Kyllä | 298 | 93% |   |
| Ei    | 12  | 4%  |  |

#### **Ruokailutilanne on mukava**

|       |     |     |   |
|-------|-----|-----|---|
| Kyllä | 289 | 91% |  |
| Ei    | 20  | 6%  |  |



| Ruokailen koulussa   | Joka päivä | Pari kertaa viikossa | En juuri koskaan |
|--|------------|----------------------|------------------|
|  | Keskiarvo  | Keskiarvo            | Keskiarvo        |
|  | N= 283     | 28                   | 8                |
| Ruuassa on sopivasti suolaa                                  | 2,49       | 2,04                 | 1,88             |
| Ruuassa on sopivasti mausteita                               | 2,44       | 2,08                 | 2,00             |
| Ruoka on tosi hyvää  | 2,10       | 1,92                 | 1,50             |
| Saan ottaa ruokaa sen verran kuin haluan                     | 2,68       | 2,56                 | 2,38             |
| Maistan jokaista ruokaa, vaikka en tykkäisikään ruokalajista | 2,68       | 2,17                 | 1,38             |
| Ruoka on sopivan kuumaa                                      | 2,61       | 2,36                 | 2,43             |
| Ruoka on laitettu nästisti esille                            | 2,74       | 2,25                 | 2,38             |
| Salaatit ovat hyviä  | 2,24       | 1,60                 | 1,75             |
| Perunat ovat hyviä   | 2,48       | 1,96                 | 1,63             |
| Juotko maitoa tai piimää lounaan kanssa                      | 2,31       | 1,96                 | 1,63             |
| Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun                      | 2,81       | 2,44                 | 2,25             |
|  | 2,51       | 2,12                 | 1,93             |

# Alakoulut, 2021

## Tyytyväisyys ruokatuotteisiin

| LUOKKA-ASTE  | 1           | 2           | 3           | 4           | 5           | 6           | esikoulu    |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  | Keskiarvo   | Keskiarvo   | Keskiarvo   | Keskiarvo   | Keskiarvo   | Keskiarvo   | Keskiarvo   |
| N=   | 34          | 37          | 35          | 43          | 94          | 75          | 1           |
| Ruuassa on sopivasti suolaa                              | 2,70        | 2,57        | 2,61        | 2,48        | 2,32        | 2,32        | 2,00        |
| Ruuassa on sopivasti mausteita                           | 2,67        | 2,59        | 2,45        | 2,43        | 2,28        | 2,26        | 2,00        |
| Ruoka on tosi hyvää                                      | 2,33        | 2,19        | 2,16        | 2,02        | 1,98        | 2,01        | 1,00        |
| Saan ottaa ruokaa sen verran kuin haluan                 | 2,85        | 2,89        | 2,52        | 2,60        | 2,56        | 2,67        | 3,00        |
| Maistan jokaista ruokaa, vaikka en tykkäisikään ruokasta | 2,97        | 2,76        | 2,87        | 2,48        | 2,47        | 2,48        | 3,00        |
| Ruoka on sopivan kuumaa                                  | 2,82        | 2,78        | 2,77        | 2,43        | 2,52        | 2,48        | 2,00        |
| Ruoka on laitettu näytiksi esille                        | 2,91        | 2,78        | 2,77        | 2,71        | 2,51        | 2,76        | 1,00        |
| Salaatit ovat hyviä                                      | 2,64        | 2,35        | 2,32        | 2,05        | 2,15        | 1,93        | 2,00        |
| Perunat ovat hyviä                                       | 2,84        | 2,58        | 2,48        | 2,26        | 2,23        | 2,41        | 2,00        |
| Juotko maitoa tai piimää lounaan kanssa                  | 2,48        | 2,43        | 2,42        | 2,27        | 2,17        | 2,11        | 3,00        |
| Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun                  | 2,85        | 2,89        | 2,81        | 2,74        | 2,60        | 2,84        | 3,00        |
| En aina jaksaa syödä kaikkea, jätän ruokaa lautaselle    | 1,91        | 1,86        | 1,79        | 1,74        | 1,78        | 1,70        | 2,00        |
| <b>ka. Ilman viimeistä kysymystä</b>                     | <b>2,73</b> | <b>2,62</b> | <b>2,56</b> | <b>2,41</b> | <b>2,34</b> | <b>2,39</b> | <b>2,18</b> |

|  | Tyttö       | Poika       |
|--|-------------|-------------|
|  | Keskiarvo   | Keskiarvo   |
| N=   | 171         | 148         |
| Ruuassa on sopivasti suolaa                              | 2,46        | 2,41        |
| Ruuassa on sopivasti mausteita                           | 2,44        | 2,35        |
| Ruoka on tosi hyvää                                      | 2,10        | 2,04        |
| Saan ottaa ruokaa sen verran kuin haluan                 | 2,73        | 2,57        |
| Maistan jokaista ruokaa, vaikka en tykkäisikään ruokasta | 2,69        | 2,50        |
| Ruoka on sopivan kuumaa                                  | 2,60        | 2,57        |
| Ruoka on laitettu näytiksi esille                        | 2,73        | 2,65        |
| Salaatit ovat hyviä                                      | 2,27        | 2,07        |
| Perunat ovat hyviä                                       | 2,43        | 2,38        |
| Juotko maitoa tai piimää lounaan kanssa                  | 2,14        | 2,41        |
| Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun                  | 2,77        | 2,76        |
| En aina jaksaa syödä kaikkea, jätän ruokaa lautaselle    | 1,80        | 1,76        |
| <b>ka. Ilman viimeistä kysymystä</b>                     | <b>2,49</b> | <b>2,43</b> |

| RUOKAILUPAIKKA   | Ruokasalissa | Luokassa    |
|--|--------------|-------------|
|  | Keskiarvo    | Keskiarvo   |
| N=   | 159          | 160         |
| Ruuassa on sopivasti suolaa                              | 2,40         | 2,47        |
| Ruuassa on sopivasti mausteita                           | 2,35         | 2,44        |
| Ruoka on tosi hyvää                                      | 2,05         | 2,09        |
| Saan ottaa ruokaa sen verran kuin haluan                 | 2,71         | 2,61        |
| Maistan jokaista ruokaa, vaikka en tykkäisikään ruokasta | 2,59         | 2,62        |
| Ruoka on sopivan kuumaa                                  | 2,57         | 2,60        |
| Ruoka on laitettu näytiksi esille                        | 2,72         | 2,67        |
| Salaatit ovat hyviä                                      | 2,12         | 2,24        |
| Perunat ovat hyviä                                       | 2,46         | 2,36        |
| Juotko maitoa tai piimää lounaan kanssa                  | 2,28         | 2,25        |
| Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun                  | 2,75         | 2,77        |
| En aina jaksaa syödä kaikkea, jätän ruokaa lautaselle    | 1,72         | 1,84        |
| <b>ka. Ilman viimeistä kysymystä</b>                     | <b>2,46</b>  | <b>2,47</b> |

# Alakoulut, 2021

## Tyytyväisyys ruokatuotteisiin

| KOULUITTAIN   | Kyösti Kallion k | Järvikylän koul | Aittolan koulu | Malilan koulu | Ahteen koulu | Erkkilän koulu | Haikaran koulu | Välikylän koulu | Junttilan koulu | Haapalan koulu | Karvoskylän koulu |
|---|------------------|-----------------|----------------|---------------|--------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------------|
|   | Keskiarvo        | Keskiarvo       | Keskiarvo      | Keskiarvo     | Keskiarvo    | Keskiarvo      | Keskiarvo      | Keskiarvo       | Keskiarvo       | Keskiarvo      | Keskiarvo         |
| N=  | 72               | 38              | 11             | 8             | 42           | 13             | 29             | 19              | 35              | 31             | 21                |
| Ruuassa on sopivasti suolaa                               | 2,46             | 2,69            | 2,64           | 2,29          | 2,40         | 2,31           | 2,14           | 2,39            | 2,38            | 2,60           | 2,35              |
| Ruuassa on sopivasti mausteita                            | 2,34             | 2,58            | 2,55           | 2,14          | 2,25         | 2,46           | 2,25           | 2,47            | 2,44            | 2,53           | 2,35              |
| Ruoka on tosi hyvää                                       | 2,09             | 2,11            | 2,27           | 2,00          | 2,10         | 2,08           | 1,86           | 2,12            | 2,03            | 2,10           | 2,10              |
| Saan ottaa ruokaa sen verran kuin haluan                  | 2,59             | 2,78            | 2,82           | 2,57          | 2,30         | 2,69           | 2,64           | 2,65            | 2,82            | 2,87           | 2,75              |
| Maistan jokaista ruokaa, vaikka en ole sitä kokeillutkaan | 2,63             | 2,67            | 2,82           | 2,43          | 2,64         | 2,46           | 2,18           | 2,61            | 2,76            | 2,73           | 2,50              |
| Ruoka on sopivan kuumaa                                   | 2,59             | 2,72            | 2,73           | 2,86          | 2,45         | 2,54           | 2,48           | 2,61            | 2,44            | 2,70           | 2,65              |
| Ruoka on laitettu nättisti esille                         | 2,71             | 2,94            | 2,91           | 2,86          | 2,49         | 2,31           | 2,39           | 2,89            | 2,68            | 2,83           | 2,78              |
| Salaatit ovat hyviä                                       | 2,19             | 2,39            | 2,27           | 2,29          | 2,13         | 2,08           | 1,96           | 2,11            | 2,26            | 2,23           | 1,95              |
| Perunat ovat hyviä  | 2,55             | 2,39            | 2,64           | 2,43          | 2,30         | 2,46           | 2,19           | 2,28            | 2,35            | 2,48           | 2,45              |
| Juotko maitoa tai piimää lounaan aikana                   | 2,43             | 1,83            | 2,73           | 2,43          | 2,53         | 2,38           | 2,43           | 2,00            | 1,97            | 2,17           | 2,20              |
| Minulla on riittävästi aikaa ruokailla                    | 2,81             | 2,83            | 2,82           | 2,71          | 2,68         | 2,92           | 2,57           | 2,72            | 2,68            | 2,97           | 2,65              |
| En aina jaksaa syödä kaikkea, jätän jotain pois           | 1,78             | 1,92            | 1,20           | 2,00          | 1,78         | 1,92           | 1,89           | 2,11            | 1,55            | 1,69           | 1,75              |
| <b>ka. Ilman viimeistä</b>                                | 2,49             | 2,54            | 2,65           | 2,45          | 2,39         | 2,43           | 2,28           | 2,44            | 2,44            | 2,57           | 2,43              |



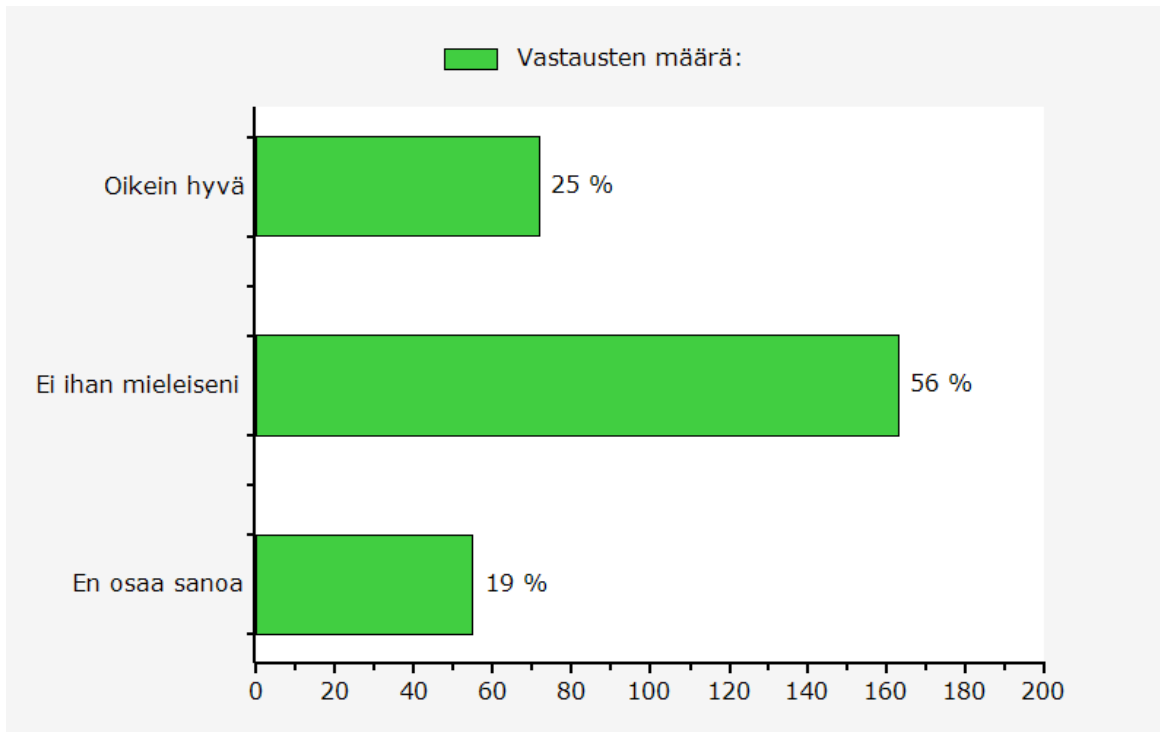
- Koska se on pahaa
- Paskaa
- Joistakin ruoista en tykkää.
- Jos en jaksa tai tykkää
- Maito on lämmintä ja pahaa.
- Ruokailuun varattu aika ei riitä ja pitää hotkia
- Kiire kavereiden mukaan
- Koska ruoka on pahaa ja ruoat on kylmiä
- Vegaaniruokaa liian paljon.
- Koska jos olen jo maistanut sitä ja jos en tykkää siitä
- Jos en jaksa, mutta tätä käy hyvin harvoin koska pidän kouluruuasta.
- Arvioin ruoan määrän väärin ja en syö enempää

Sinisellä korostettu, yksi maininta vain, luokkaruokailu

| LEMPPARIT                   | Vastausten määrä: |
|-----------------------------|-------------------|
| Riisipuuro                  | 93                |
| Uunimakkara                 | 87                |
| Makaronilaatikko            | 84                |
| Broileririsotto             | 53                |
| Riisi-ohrapuuro             | 44                |
| Lasagnette                  | 41                |
| Jauhelihapihvit             | 36                |
| Lihapyörökät                | 34                |
| Hemekeitto                  | 27                |
| Tonnikalapasta              | 24                |
| Lihapullakeitto             | 21                |
| Kalapihvit                  | 19                |
| Kebab-kastike               | 18                |
| Chili Con Mifu              | 17                |
| Juustoinen kasvissosekeitto | 16                |

| EI MIELUISAT                | Vastausten määrä: |
|-----------------------------|-------------------|
| Chili Con Mifu              | 72                |
| Pinaattikeitto              | 62                |
| Broileri-perunanuudelpata   | 58                |
| Juustoinen kasvissosekeitto | 47                |
| Kasvispyörökät              | 45                |
| Kasvispihvit                | 44                |
| Aurinkoinen broilerikeitto  | 42                |
| Broilerikasvispasta         | 41                |
| Hemekeitto                  | 31                |
| Perunasosepata              | 29                |
| Kebab-kastike               | 24                |
| Kalamureke                  | 23                |
| Lihahöystö                  | 22                |
| Broileri-pekoniikeitto      | 21                |
| Lohikeitto                  | 14                |

Muutimme keväällä 2021 ruokalistaa.  
Kerrotkos mielipiteesi muutoksesta:



- Pitsa, pizza 41 mainintaa
- Tortilla 28 mainintaa
- Hampurilainen, hamppari 26 mainintaa
- Ranskalaiset, ranskikset 15 mainintaa
- Chili Con Carne 14 mainintaa
- Nugetit, 8 mainintaa
  
- ”kana” 24 mainintaa
- ”jauheliha” 18 mainintaa
  
- Muita:
  - *Lämmintä*, ei vetistä pinaattikeittoa
  - Makaronimössö, Italianpata
  - Pinaatti- ja porkkanalätyt

### Ympäristö

Ruokailutiloissa on melutonta ja ruokailuhetki on rauhallinen

|       |     |     |   |
|-------|-----|-----|---|
| Kyllä | 190 | 60% |  |
| Ei    | 113 | 35% |  |

Minun on helppo ruokailla. Yletyn itse ottamaan ruokaa, ruoat on helppo kantaa pöytään

|       |     |     |   |
|-------|-----|-----|---|
| Kyllä | 297 | 93% |  |
| Ei    | 6   | 2%  |  |

### Saliruokailussa:

#### Ympäristö

Ruokailutiloissa on melutonta ja ruokailuhetki on rauhallinen

|       |    |     |   |
|-------|----|-----|---|
| Kyllä | 89 | 56% |  |
| Ei    | 61 | 38% |  |


Minun on helppo ruokailla. Yletyn itse ottamaan ruokaa, ruoat on helppo kantaa pöytään

|       |     |     |   |
|-------|-----|-----|---|
| Kyllä | 150 | 94% |  |
|-------|-----|-----|---|

### Luokkaruokailussa:

#### Ympäristö

Ruokailutiloissa on melutonta ja ruokailuhetki on rauhallinen

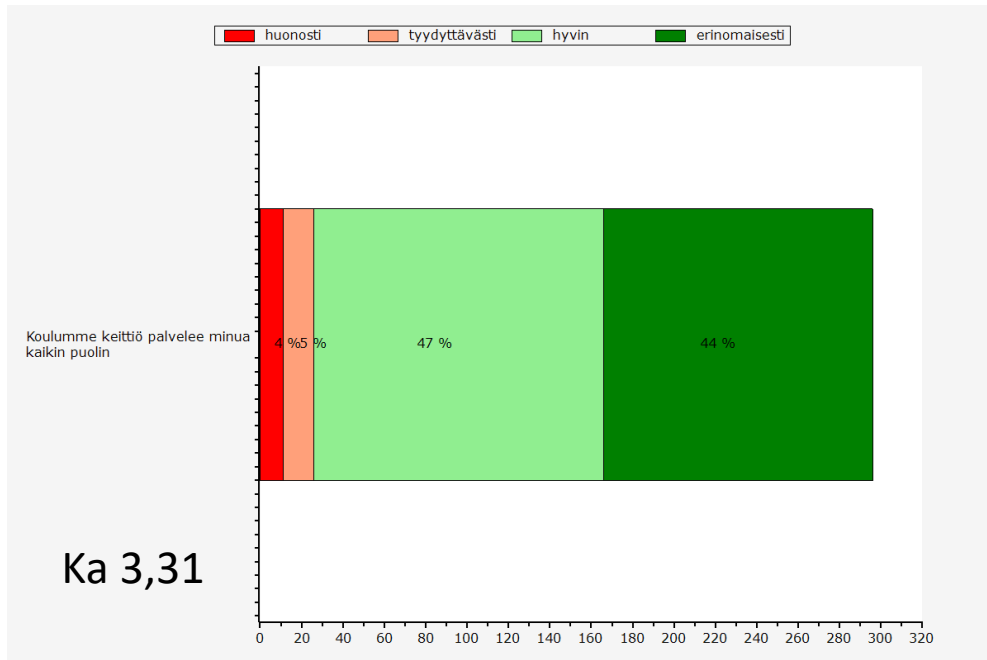
|       |     |     |   |
|-------|-----|-----|---|
| Kyllä | 101 | 63% |  |
| Ei    | 52  | 33% |  |

Minun on helppo ruokailla. Yletyn itse ottamaan ruokaa, ruoat on helppo kantaa pöytään

|       |     |     |   |
|-------|-----|-----|---|
| Kyllä | 147 | 92% |  |
| Ei    | 6   | 4%  |  |

# Alakoulut, 2021

## Yleisarvosana



| LUOKKA-ASTE                     | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | esikoulu  |   |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| Asteikko 1-4                    | Keskiarvo | Keskiarvo | Keskiarvo | Keskiarvo | Keskiarvo | Keskiarvo | Keskiarvo |   |
|                                 | N=        | 33        | 37        | 31        | 41        | 83        | 70        | 1 |
| Koulumme keittiö palvelee minua | 3,48      | 3,54      | 3,45      | 3,22      | 3,17      | 3,31      | 1,00      |   |

| Syön kouluruokaa                              | Joka päivä | Pari kertaa viikossa | En juuri koskaan |   |
|---|------------|----------------------|------------------|---|
| Asteikko 1-4                                  | Keskiarvo  | Keskiarvo            | Keskiarvo        |   |
|   | N=         | 264                  | 24               | 8 |
| Koulumme keittiö palvelee minua kaikin puolin | 3,37       | 3,00                 | 2,50             |   |

| Asteikko 1-4                           | Kyösti Kallion k | Järvikylän koul | Aittolan koulu | Malilan koulu | Ahteen koulu | Erkkilän koulu | Haikaran koulu | Välikylän koulu | Junttilan koulu | Haapalan koulu | Karvoskylän koulu |
|--|------------------|-----------------|----------------|---------------|--------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------------|
| Kouluittain                            | 66               | 34              | 11             | 7             | 37           | 12             | 27             | 18              | 34              | 30             | 20                |
| Koulumme keittiö palvelee minua kaikin | 3,20             | 3,53            | 3,73           | 3,71          | 3,49         | 3,33           | 2,89           | 3,56            | 3,12            | 3,30           | 3,35              |

- ”Kaikki ruoat eivät ole lempiruokia i mutta hyvää työtä teette:)”
  - Lisää suolaa ja mausteita, mahdollisuus lisätä itse mausteita
  - Ruuan lämpötilasta tässäkin osiossa useita mainintoja
  - Maidon lämpötila, siitähän mainintoja
  - Tuorelisäkkeitä enemmän ja monipuolisemmin
  - Spagetin liisterimäisyys
  - Mifusta ei yleisesti taideta pitää
  - Puhutaan negatiiviseen sävyyn lihan korvikkeista ja vegestä
  - ”Liha pitäisi olla Joka ruualla. Kaikki kasvisruuat pois”
  - ”Kasvis paskat pois”
  - ”Nami ruokaa 😊”
- 
- Muutamia mainintoja siitä, että ruokapalveluhenkilöstö ”syyttää” tai ”nuhtelee”.
    - Tässä lienee kysymys siitä, että ruokapalvelun henkilöstö on ohjeistettu ohjaamaan lapsia ja nuoria ruokailutilanteessa osana ruokakasvatusta.

”Kunnon ruokaa eikä mitään  
mifuja tai tofuja.  
Lapsi ei jaksanut tuommoisella  
sapuskalla.  
Ja oikiaa sinistä maitoa,  
eikä mitään kurria taikka  
margariinejä vaan oikiaa voita”.

”ps. hyvää joulua koska äiti käski”

Ruokapalvelujen perustehtävänä on tuottaa asiakkaille ravitsemuksellisesti laadukkaita ja monipuolisia ateriapalveluja, jotka edistävät eri-ikäisten asiakkaiden hyvinvointia.

Miten olemme onnistuneet ja miten voisimme kehittää palveluamme?



|  | 2013        | 2014        | 2018        | 2020        | 2021        | Trendi       |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
|  | Keskiarvo   | Keskiarvo   | Keskiarvo   | Keskiarvo   | Keskiarvo   |              |
| N=   | 117         | 171         | 623         | 596         | 290         |              |
| <b>Ruokat tuotteet</b>                                       | <b>2,38</b> | <b>2,41</b> | <b>2,50</b> | <b>2,46</b> | <b>2,40</b> | <b>-0,06</b> |
| Ruuassa on sopivasti suolaa                                  | 2,46        | 2,49        | 2,59        | 2,51        | 2,43        | -0,08        |
| Ruuassa on sopivasti mausteita                               | 2,45        | 2,36        | 2,54        | 2,48        | 2,38        | -0,10        |
| Ruoka on tosi hyvää  | 2,13        | 2,16        | 2,23        | 2,24        | 2,08        | -0,16        |
| Saan ottaa ruokaa sen verran kuin haluan                     | 2,66        | 2,62        | 2,65        | 2,66        | 2,64        | -0,02        |
| Maistan jokaista ruokaa, vaikka en tykkäisikään ruokalajista | 2,55        | 2,66        | 2,65        | 2,68        | 2,60        | -0,08        |
| Ruoka on sopivan kuumaa                                      | 2,63        | 2,54        | 2,73        | 2,67        | 2,58        | -0,09        |
| Ruoka on laitettu nädisti esille                             | 2,61        | 2,58        | 2,73        | 2,73        | 2,69        | -0,04        |
| Salaatit ovat hyviä  | 2,12        | 2,21        | 2,36        | 2,28        | 2,18        | -0,10        |
| Perunat ovat hyviä   | 2,00        | 2,11        | 2,46        | 2,45        | 2,43        | -0,02        |
| Juotko maitoa tai piimää lounaan kanssa                      | 2,44        | 2,72        | 2,44        | 2,38        | 2,26        | -0,12        |
| Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun                      | 2,77        | 2,71        | 2,80        | 2,83        | 2,76        | -0,07        |
| En aina jaksu syödä kaikkea, jätän ruokaa lautaselle         | 1,76        | 1,82        | 1,75        | 1,66        | 1,77        | 0,11         |
| <b>Yleisarvosana</b>   | <b>3,40</b> | <b>3,29</b> | <b>3,47</b> | <b>3,40</b> | <b>3,31</b> | <b>-0,09</b> |
| Koulumme keittiö palvelee minua kaikin puolin                | 3,40        | 3,29        | 3,47        | 3,40        | 3,31        | -0,09        |

## Yläkoulut ja lukio

Vastausten määrä: 231 Tulostettu: 11.12.2021 10:58:12

Poiminta: kaikki vastaukset ovat mukana

### Olen

|              |     |     |
|--------------|-----|-----|
| Nainen/Tyttö | 156 | 68% |
| Mies/Poika   | 75  | 32% |

### Kouluni on

|                   |     |     |
|-------------------|-----|-----|
| Niva-Kaijan koulu | 148 | 64% |
| Lukio             | 83  | 36% |

### Luokkani on

|                     |    |     |
|---------------------|----|-----|
| 7. lk peruskoulussa | 50 | 22% |
| 8. lk peruskoulussa | 47 | 20% |
| 9. lk peruskoulussa | 50 | 22% |
| 1. lk lukiossa      | 35 | 15% |
| 2. lk lukiossa      | 30 | 13% |
| 3. lk lukiossa      | 19 | 8%  |

### Noudatan erikoisruokavaliota

|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| Kyllä | 30  | 13% |
| Ei    | 201 | 87% |

### Ruokavalio, jota noudatan, on

|                   |    |     |
|-------------------|----|-----|
| Lomakkeiden määrä | 29 |     |
| Laktoositon       | 19 | 56% |
| Maidoton          | 3  | 9%  |
| Gluteeniton       | 6  | 18% |
| Kasvisruoka       | 6  | 18% |

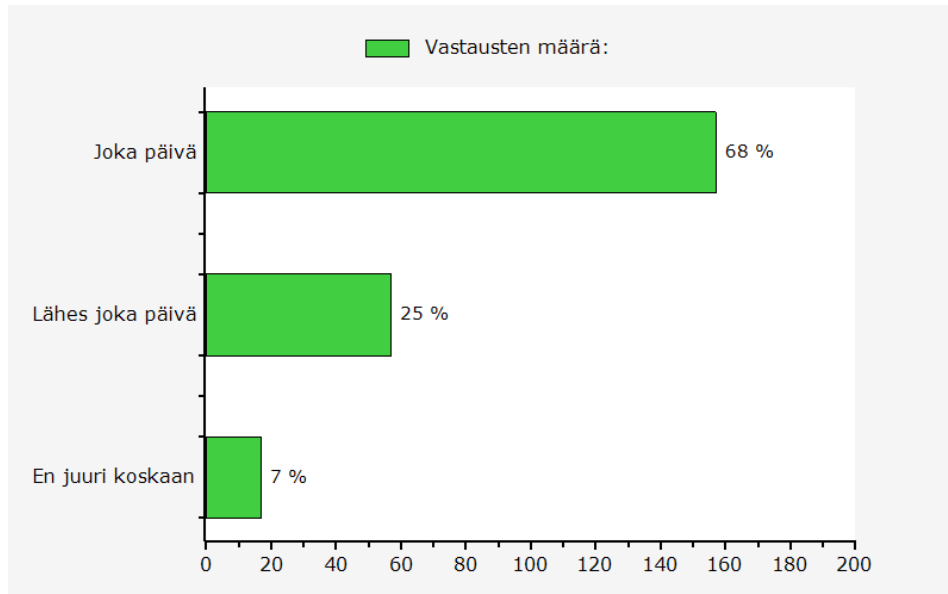
### Muu, mikä

- liharuoka
- Ei punaista lihaa, hennettä tai papuja
- Kalaton
- Vegaani
- Ei mikään
- Normaali
- Normaali
- Lihan syöjä
- Lihasyöjä
- Liha ruoka
- Liha ruoka
- ei mikään
- Pysin syömään laktoosittomia tuotteita





### Syön oppilasravintolassa:



### Miksi et syö päivittäin?

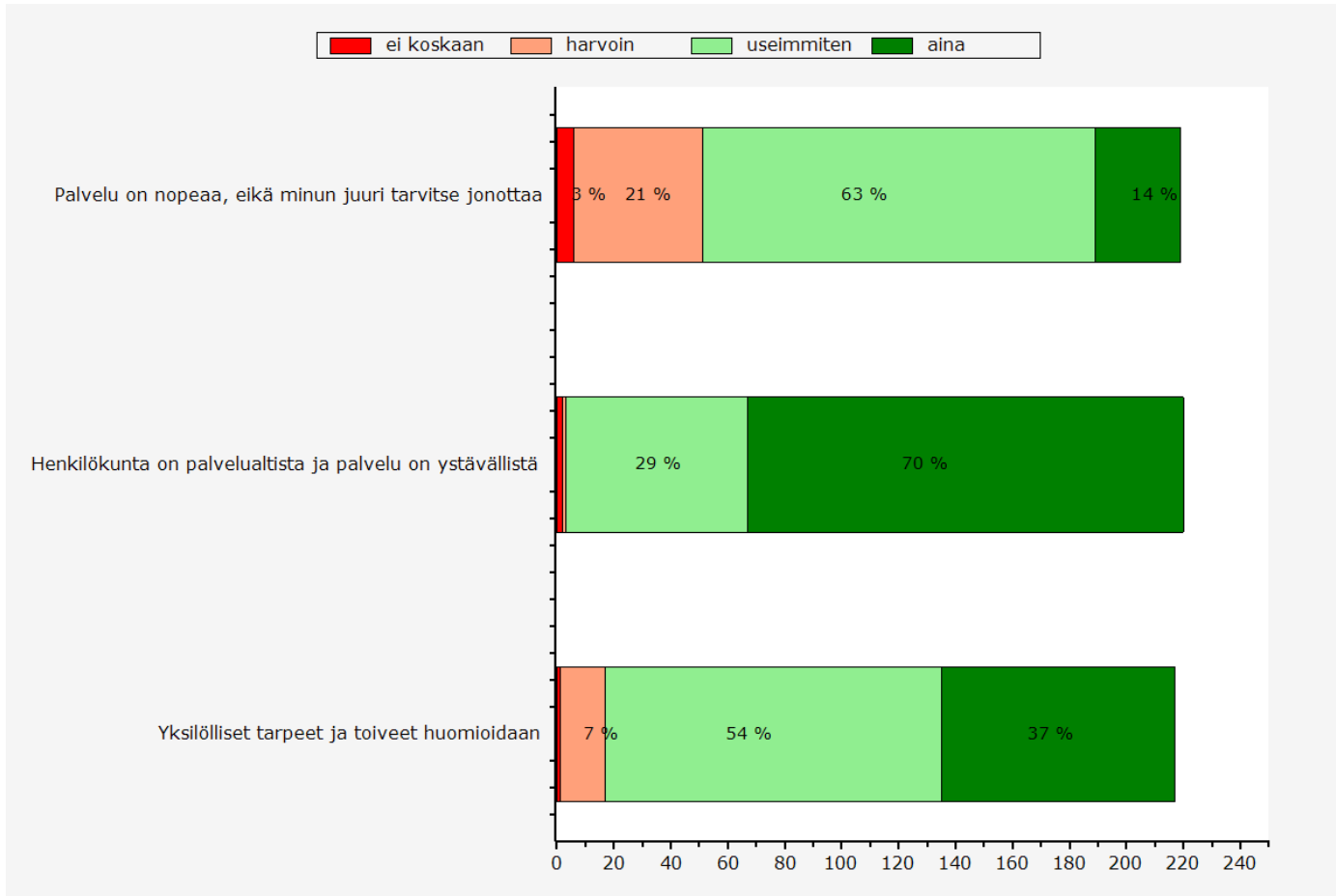
- Ei ole koulua ruokailun aikaan./Koulu alkaa vasta ruokailun jälkeen
- en tykkää ruuista
- Koska sitä kasvispaskaa pitää tunkea jokatoiseen ruokaan (mifu yms)...
- Ruoka ei oo mielestäni hyvää
- Liikaa ihmisiä ja meteliä
- Joinain päivinä ruokala on aivan liian täysi, eikä mahdu istumaan. Myös epämieluisa ruoka vähentää minun ruokalakäyntejäni.

### Millä korvaat silloin lounaan?

- kaupan ruoka
- Ei mikään
- Syön aamupalan ja sitten kotona seuraavan kerran jotakin
- Syön ruuan kotona.
- k-kaupan paistopiste/Lidl/kyliltä jotain
- Näkkäri/Leipä

# Yläkoulut ja lukio, 2021

## Tyytyväisyys palveluun

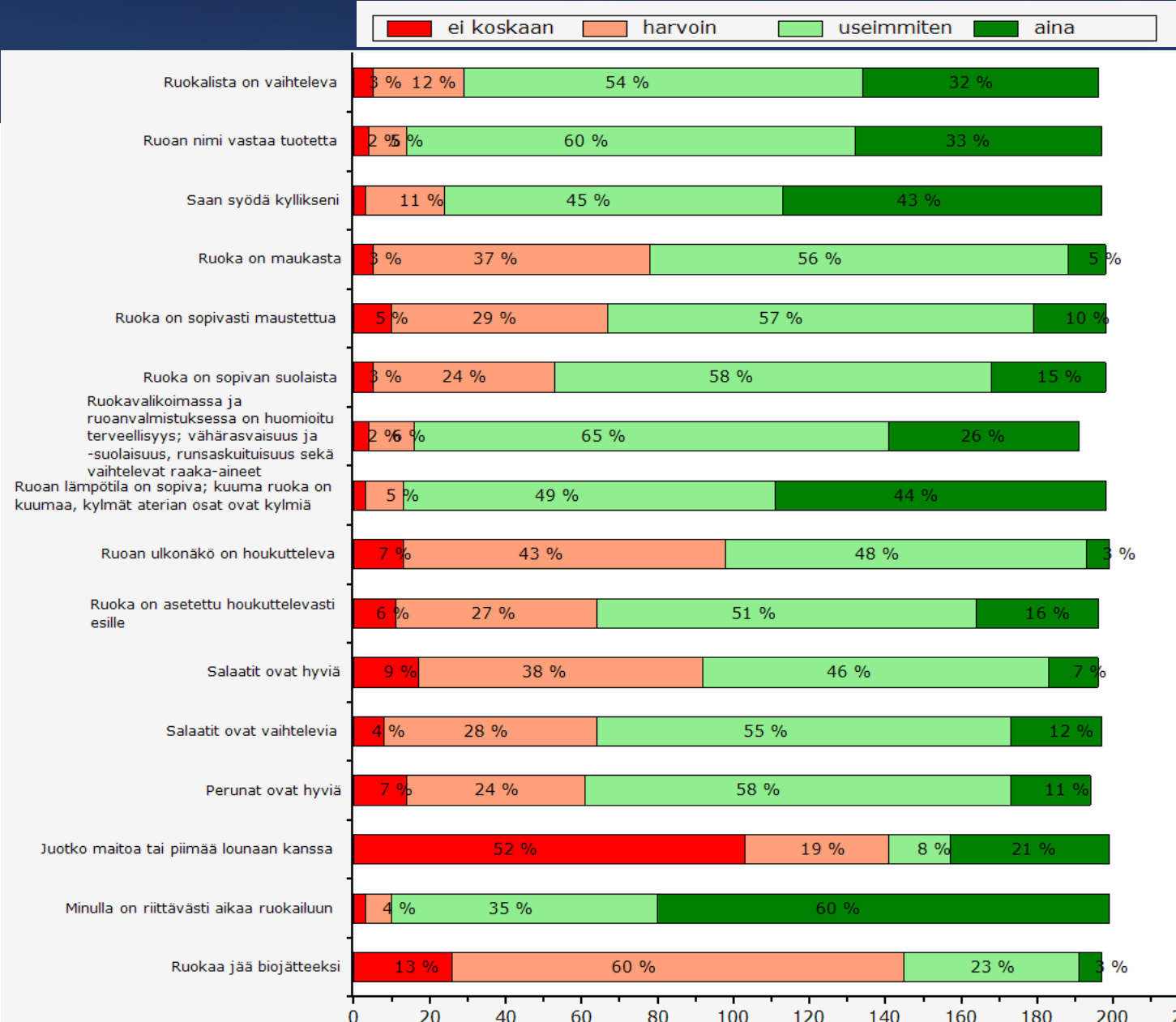


|   | Niva-Kaijan koulu | Lukio     |
|---|-------------------|-----------|
|   | Keskiarvo         | Keskiarvo |
|   | N=                | N=        |
| Palvelu on nopeaa, eikä minun juuri tarvitse jonottaa     | 2,85              | 2,92      |
| Henkilökunta on palvelualtista ja palvelu on ystävällistä | 3,53              | 3,94      |
| Yksilölliset tarpeet ja toiveet huomioidaan               | 3,23              | 3,42      |
|   | 3,20              | 3,43      |

| LUOKKA-ASTE   | 7. lk peruskoulu | 8. lk peruskoulu | 9. lk peruskoulu | 1. lk lukiossa | 2. lk lukiossa | 3. lk lukiossa |
|---|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
|   | Keskiarvo        | Keskiarvo        | Keskiarvo        | Keskiarvo      | Keskiarvo      | Keskiarvo      |
|   | N=               | N=               | N=               | N=             | N=             | N=             |
| Palvelu on nopeaa, eikä minun juuri tarvitse jonottaa     | 2,94             | 2,82             | 2,79             | 3,00           | 2,72           | 3,12           |
| Henkilökunta on palvelualtista ja palvelu on ystävällistä | 3,60             | 3,59             | 3,38             | 3,91           | 3,97           | 3,94           |
| Yksilölliset tarpeet ja toiveet huomioidaan               | 3,25             | 3,16             | 3,24             | 3,34           | 3,52           | 3,47           |
|   | 3,26             | 3,19             | 3,14             | 3,42           | 3,40           | 3,51           |

# Yläkoulut ja lukio, 2021

## Tyytyväisyys ruokatuotteisiin



| NOUDATATKO ERITYISRUOKAVALIOTA   | Kyllä     | Ei        |
|--|-----------|-----------|
|  | Keskiarvo | Keskiarvo |
|  | N=        | N=        |
|  | 30        | 201       |
| Ruokalista on vaihteleva   | 3,08      | 3,15      |
| Ruoan nimi vastaa tuotetta   | 3,23      | 3,24      |
| Saan syödä kyllickseni   | 3,35      | 3,28      |
| Ruoka on maukasta  | 2,65      | 2,63      |
| Ruoka on sopivasti maustettua  | 2,58      | 2,73      |
| Ruoka on sopivan suolaista   | 2,88      | 2,85      |
| Ruokavalikoimassa ja ruoanvalmistuksessa on huomioitu terveellisyys; vähärasvaisuus ja -suolaisuus, runsaskuituisuus sekä vaihtelevat raaka-aineet | 3,08      | 3,17      |
| Ruoan lämpötila on sopiva; kuuma ruoka on kuumaa, kylmät aterian osat ovat kylmiä  | 3,42      | 3,35      |
| Ruoan ulkonäkö on houkutteleva   | 2,50      | 2,47      |
| Ruoka on asetettu houkuttelevasti esille   | 2,73      | 2,79      |
| Salaatit ovat hyviä  | 2,62      | 2,49      |
| Salaatit ovat vaihtelevia  | 2,73      | 2,76      |
| Perunat ovat hyviä   | 2,58      | 2,74      |
| Juotko maitoa tai piimää lounaan kanssa  | 1,77      | 2,02      |
| Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun  | 3,81      | 3,49      |
| Ruokaa jää biojätteeksi  | 2,04      | 2,18      |
| KA ILMAN BIOJÄTEKYS  | 2,87      | 2,88      |

# Yläkoulut ja lukio, 2021

## Tyytyväisyys ruokatuotteisiin

Miksi jää ruokaa joskus biojätteeksi, poimintoja

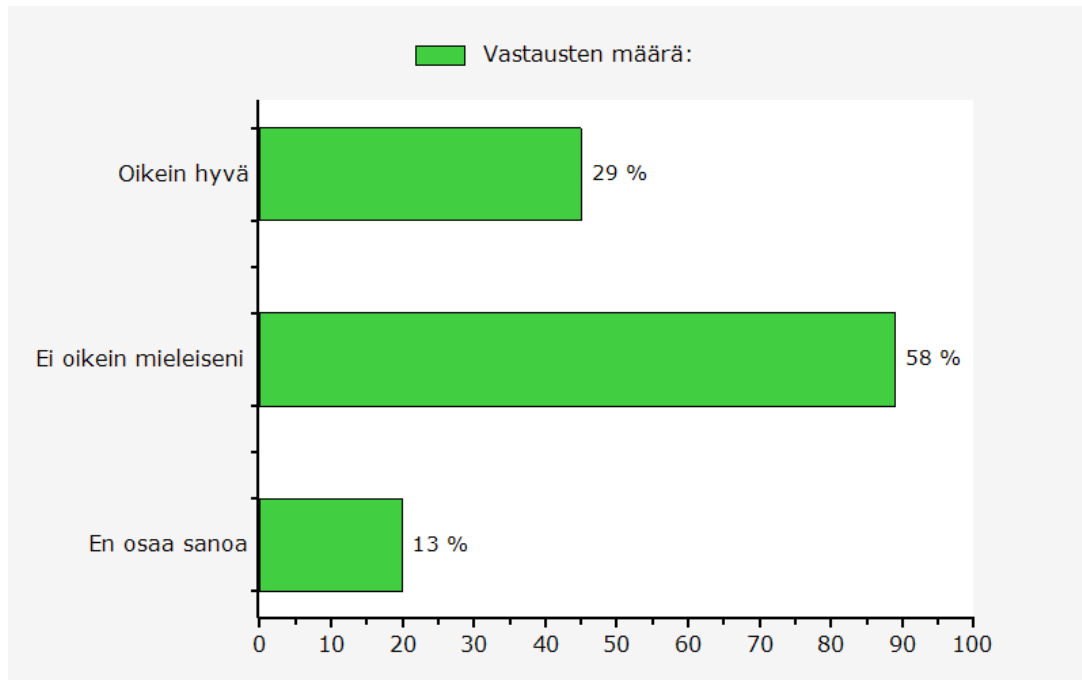
| LUOKKA-ASTE                           | 7. lk peruskoulu | 8. lk peruskoulu | 9. lk peruskoulu | 1. lk lukiossa | 2. lk lukiossa | 3. lk lukiossa |
|---------------------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                       | Keskiarvo        | Keskiarvo        | Keskiarvo        | Keskiarvo      | Keskiarvo      | Keskiarvo      |
| N=                                    | 50               | 47               | 50               | 35             | 30             | 19             |
| Ruokalista on vaihteleva              | 3,05             | 2,92             | 3,21             | 3,17           | 3,50           | 3,13           |
| Ruoan nimi vastaa tuotetta            | 3,09             | 3,13             | 3,23             | 3,30           | 3,46           | 3,47           |
| Saan syödä kyllikseni                 | 3,12             | 3,20             | 3,23             | 3,57           | 3,35           | 3,53           |
| Ruoka on maukasta                     | 2,55             | 2,56             | 2,60             | 2,83           | 2,73           | 2,60           |
| Ruoka on sopivasti maustettua         | 2,84             | 2,61             | 2,74             | 2,72           | 2,62           | 2,60           |
| Ruoka on sopivan suolaista            | 2,95             | 2,78             | 3,05             | 2,83           | 2,65           | 2,67           |
| Ruokavalikoimassa ja ruoanvalm        | 3,10             | 3,20             | 3,18             | 3,07           | 3,23           | 3,21           |
| Ruoan lämpötila on sopiva; kuum       | 3,21             | 3,32             | 3,26             | 3,47           | 3,58           | 3,60           |
| Ruoan ulkonäkö on houkutteleva        | 2,52             | 2,34             | 2,44             | 2,50           | 2,73           | 2,27           |
| Ruoka on asetettu houkuttelevast      | 2,93             | 2,61             | 2,70             | 2,86           | 3,00           | 2,53           |
| Salaatit ovat hyviä                   | 2,35             | 2,51             | 2,55             | 2,63           | 2,72           | 2,27           |
| Salaatit ovat vaihtelevia             | 2,77             | 2,85             | 2,80             | 2,73           | 2,73           | 2,40           |
| Perunat ovat hyviä                    | 2,77             | 2,61             | 2,71             | 2,86           | 2,77           | 2,57           |
| Juotko maitoa tai piimää lounaan      | 2,11             | 2,22             | 2,09             | 2,00           | 1,58           | 1,33           |
| Minulla on riittävästi aikaa ruokailu | 3,34             | 3,44             | 3,51             | 3,60           | 3,77           | 3,87           |
| Ruokaa jää biojätteeksi               | 2,14             | 2,32             | 2,21             | 1,97           | 2,12           | 2,13           |
| KA ILMAN BIOJÄTEKYS                   | 2,85             | 2,82             | 2,89             | 2,94           | 2,96           | 2,80           |

- Kasvisruoka on usein aika pahaa, mautonta, potut monesti raakoja ja ruoka ns hätäisesti tehty
- todella harvoin jää, mutta esim jos se ei maistu yhtään miltään
- Koska ei mene alas mikää kasvispaska
- Monesti lihoja jää, koska ne ovat huonolaatuisia
- Oon vähä nirso
- se oliki pahhaa, erilaista ku viimeksi

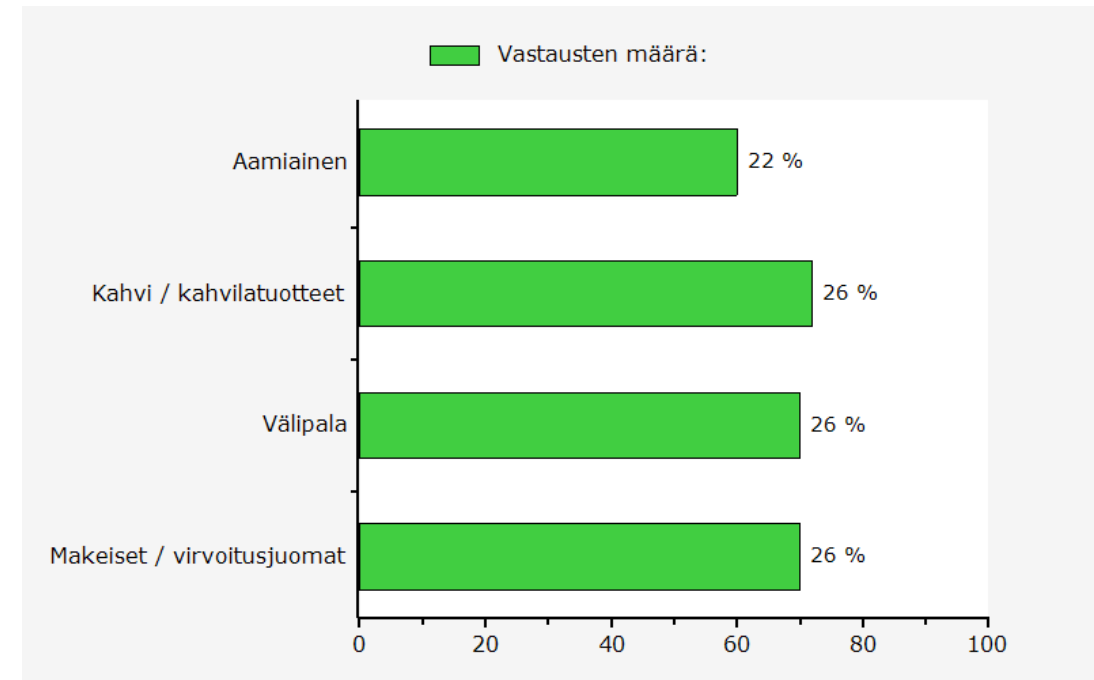
| LEMPPARIT        | Vastausten määrä: |
|------------------|-------------------|
| Broileririsotto  | 102               |
| Riisipuuro       | 94                |
| Makaronilaatikko | 85                |
| Riisi-ohrapuuro  | 54                |
| Tonnikalapasta   | 51                |
| Uunimakkara      | 50                |
| Lasagnette       | 47                |
| Jauhelihapihvit  | 40                |
| Hemekeitto       | 27                |
| Kebab-kastike    | 24                |
| Kalapihvit       | 24                |
| Lihapyörykät     | 23                |
| Lohikeitto       | 21                |
| Broilerikastike  | 21                |
| Chili Con Mifu   | 20                |

| EI MIELEISET               | Vastausten määrä: |
|----------------------------|-------------------|
| Chili Con Mifu             | 72                |
| Juustoinen kasvissekeitto  | 68                |
| Kasvispyörykät             | 66                |
| Perunasosepata             | 56                |
| Aurinkoinen broilerikeitto | 54                |
| Broileri-perunanuudelipata | 49                |
| Pinaattikeitto             | 46                |
| Broilerikasvispasta        | 44                |
| Broileri-pekoniikeitto     | 37                |
| Kasvispihvit               | 36                |
| Lihahöystö                 | 33                |
| Kalamureke                 | 30                |
| Lihapullakeitto            | 26                |
| Kirjolohiperunakiusaus     | 20                |
| Hemekeitto                 | 20                |

#### Ruokalista on nyt



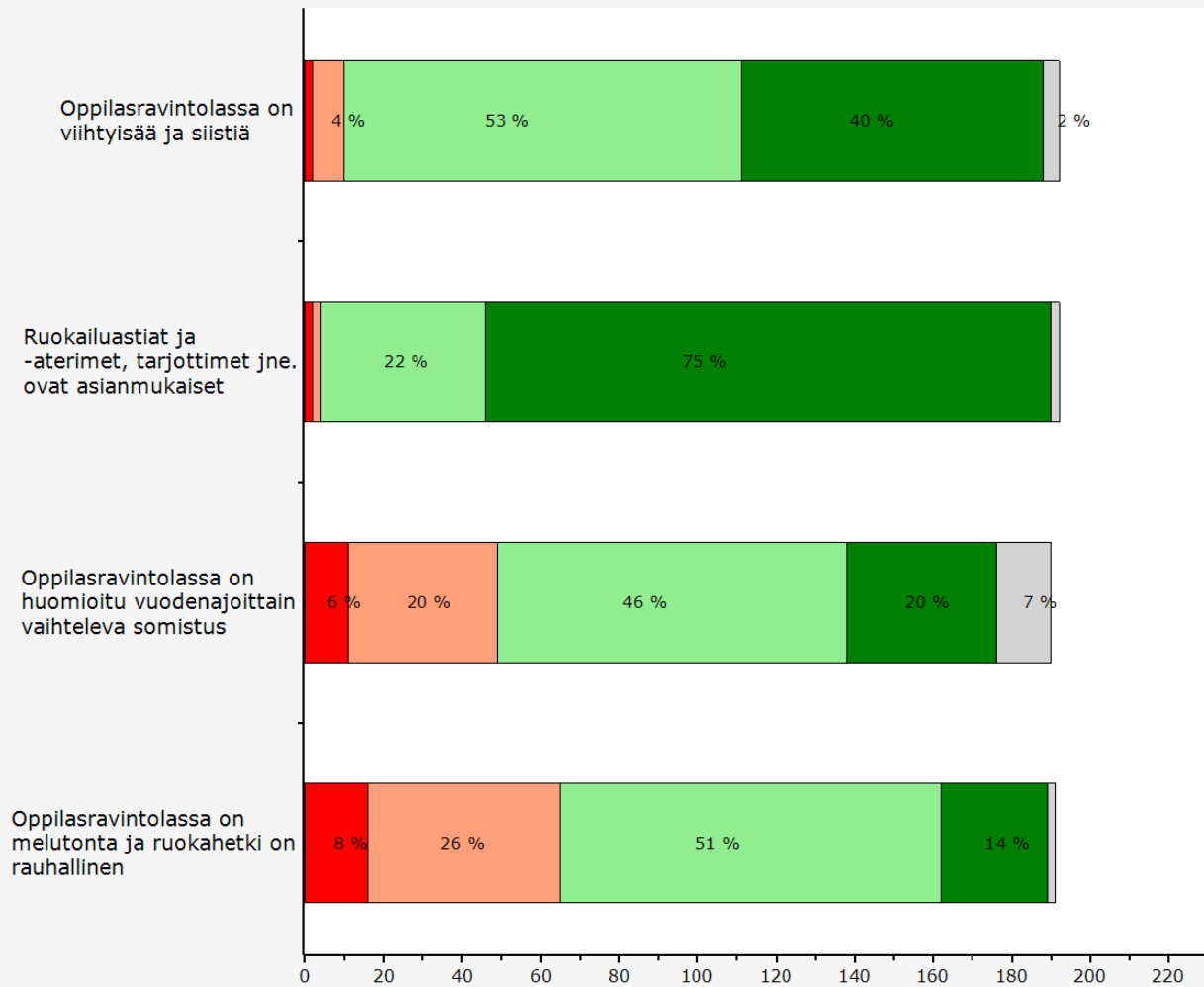
#### Ostaisin oppilasravintolasta seuraavia lisäpalveluja, jos se olisi mahdollista



- Tortilla 19 mainintaa
- Pitsa, pizza 14 mainintaa
- Chili Con Carne 10 mainintaa
- Pyttipannu 9 mainintaa
- Hampurilainen tms. 7 mainintaa
- Nuudelit 7 mainintaa
- Jauhelihapihvit, broileririsotto ja broileripyörökät, muutamia mainintoja
  
- ”kana” 19 mainintaa
- ”jauheliha” 5 mainintaa

- ”Tehkää parempaa ruokaa saatana ja heittäkää ne kasvispaskaruuat vittuun”
  
- Monipuolisempia kasvislisäkkeitä
- useammin hedelmiä ja jälkkäri
- Rohkeammin mausteita
- ”Ois ihanaa että kokeiltas tehdä välillä muutakin ko suomalaista”
- Välipalalle ”paistopistetuotteita”
  
- ”Olisi kiva jos välillä olisi semmoisia päiviä jolloin olisi vaikka pitsaa ruokana. Mutta hyvää työtä jo nyt. Tärkeää kaikkien jaksamisen kannalta että koulussa tarjotaan ruokaa:)”

■ ei koskaan   
 ■ harvoin   
 ■ useimmiten   
 ■ aina   
 ■ en osaa sanoa



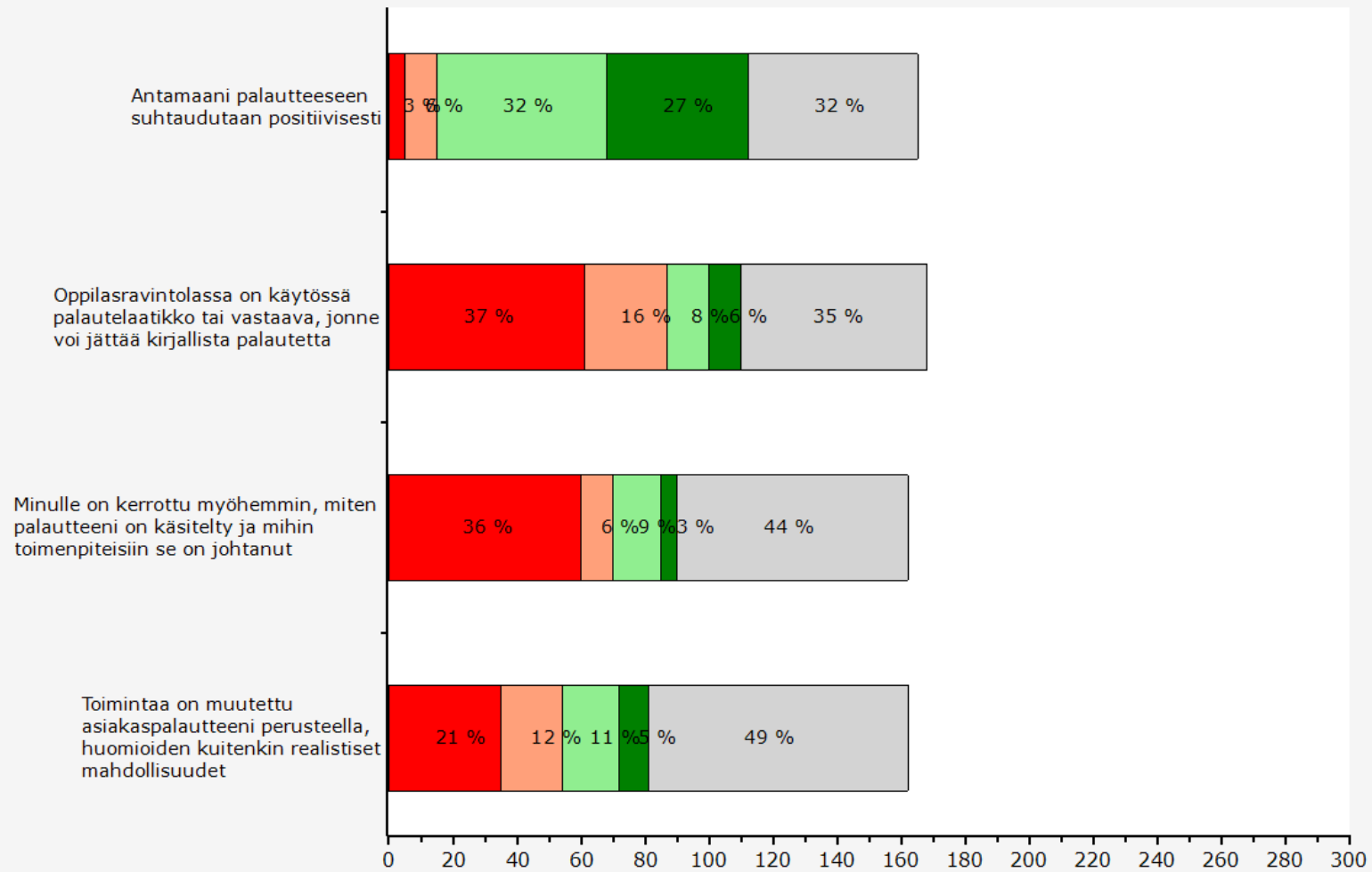
### Viestintä

#### Henkilökunta kertoo riittävästi tuotteista ja palveluista palvelutilanteessa

|  |     |     |                                 |
|--|-----|-----|---------------------------------|
| Kyllä  | 126 | 55% | <div style="width: 55%;"></div> |
| Ei   | 53  | 23% | <div style="width: 23%;"></div> |
| <b>Eriyisruokavaliot ovat merkitty selkeästi</b> |     |     |                                 |
| Kyllä  | 153 | 66% | <div style="width: 66%;"></div> |
| Ei   | 29  | 13% | <div style="width: 13%;"></div> |

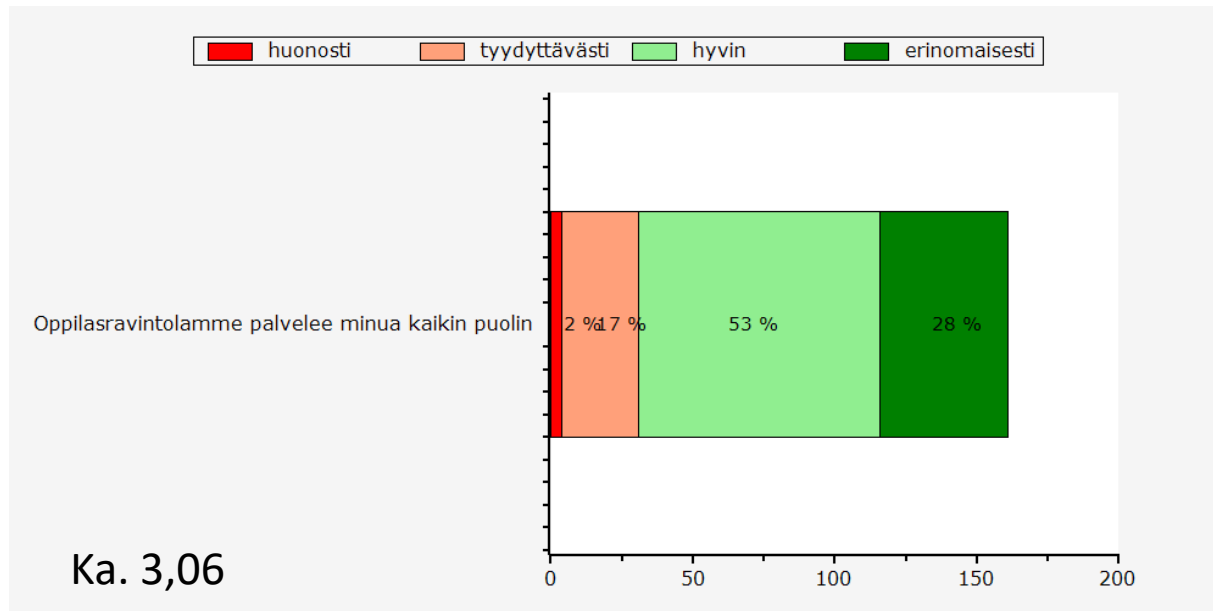


■ ei koskaan   
 ■ harvoin   
 ■ useimmiten   
 ■ aina   
 ■ en osaa sanoa



# Yläkoulut ja lukio, 2021

## Yleisarvosana



|  | Nainen/Tyttö | Mies/Poika |
|--|--------------|------------|
|  | Keskiarvo    | Keskiarvo  |
|  | N=           |            |
| Oppilasravintolamme palvelee minua kaikin puolin | 3,16         | 2,87       |

| NOUDATKO ERITYISRUOKAVALIOTA                     | Kyllä     | Ei        |
|--|-----------|-----------|
|  | Keskiarvo | Keskiarvo |
|  | N=        |           |
| Oppilasravintolamme palvelee minua kaikin puolin | 3,25      | 3,03      |

| LUOKKA-ASTE                                      | 7. lk peruskoulu | 8. lk peruskoulu | 9. lk peruskoulu | 1. lk lukiossa | 2. lk lukiossa | 3. lk lukiossa |
|--|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
|  | Keskiarvo        | Keskiarvo        | Keskiarvo        | Keskiarvo      | Keskiarvo      | Keskiarvo      |
|  | N=               |                  |                  |                |                |                |
| Oppilasravintolamme palvelee minua kaikin puolin | 3,05             | 2,84             | 2,94             | 3,36           | 3,36           | 2,80           |

Ruokapalvelujen perustehtävänä on tuottaa asiakkaille ravitsemuksellisesti laadukkaita ja monipuolisia ateriapalveluja, jotka edistävät eri-ikäisten asiakkaiden hyvinvointia.

Miten olemme onnistuneet ja miten voisimme kehittää palveluamme?

|  | 2013        | 2014        | 2018        | 2020        | 2021        | Trendi       |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
|  | Keskiarvo   | Keskiarvo   | Keskiarvo   | Keskiarvo   | Keskiarvo   |              |
| N=   | 128         | 67          | 453         | 227         | 165         |              |
| <b>Palvelu</b>   | <b>2,96</b> | <b>2,91</b> | <b>2,94</b> | <b>3,31</b> | <b>3,29</b> | <b>-0,02</b> |
| Palvelu on nopeaa, eikä minun juuri tarvitse jonottaa  | 2,57        | 2,60        | 2,38        | 2,98        | 2,88        | -0,10        |
| Henkilökunta on palveluultista ja palvelu on ystävällistä  | 3,32        | 3,13        | 3,35        | 3,58        | 3,69        | 0,12         |
| Yksilölliset tarpeet ja toiveet huomioidaan  | 2,98        | 3,00        | 3,11        | 3,38        | 3,31        | -0,08        |
| <b>Ruokatuotteet</b>   | <b>2,58</b> | <b>2,68</b> | <b>2,74</b> | <b>2,85</b> | <b>2,83</b> | <b>-0,02</b> |
| Ruokalista on vaihteleva   | 2,76        | 2,77        | 3,07        | 3,00        | 3,17        | 0,17         |
| Ruoan nimi vastaa tuotetta   | 3,08        | 3,12        | 3,19        | 3,28        | 3,24        | -0,04        |
| Saan syödä kyllikseni  | 3,00        | 3,07        | 3,12        | 3,31        | 3,27        | -0,04        |
| Ruoka on maukasta  | 2,44        | 2,46        | 2,64        | 2,65        | 2,61        | -0,04        |
| Ruoka on sopivasti maustettua  | 2,32        | 2,39        | 2,47        | 2,69        | 2,66        | -0,03        |
| Ruoka on sopivan suolaista   | 2,52        | 2,61        | 2,65        | 2,75        | 2,84        | 0,09         |
| Ruokavalikoimassa ja ruoanvalmistuksessa on huomioitu terveellisyys; vähärasvaisuus ja -suolaisuus, runsaskuituisuus sekä vaihtelevat raaka-aineet | 2,57        | 2,84        | 2,97        | 3,06        | 3,16        | 0,10         |
| Ruoan lämpötila on sopiva; kuuma ruoka on kuumaa, kylmät aterian osat ovat kylmiä  | 3,02        | 3,12        | 3,23        | 3,39        | 3,36        | -0,03        |
| Ruoan ulkonäkö on houkutteleva   | 2,29        | 2,27        | 2,47        | 2,57        | 2,48        | -0,09        |
| Ruoka on asetettu houkuttelevasti esille   | 2,33        | 2,40        | 2,66        | 2,84        | 2,79        | -0,05        |
| Salaatit ovat hyviä  | 2,52        | 2,48        | 2,66        | 2,66        | 2,51        | -0,15        |
| Salaatit ovat vaihtelevia  | 2,39        | 2,55        | 2,78        | 2,96        | 2,79        | -0,18        |
| Perunat ovat hyviä   | 1,88        | 1,95        | 2,38        | 2,62        | 2,72        | 0,10         |
| Juotko maitoa tai piimää lounaan kanssa  | 2,73        | 2,93        | 2,39        | 2,08        | 1,97        | -0,11        |
| Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun  | 3,16        | 3,55        | 3,13        | 3,61        | 3,52        | -0,09        |
| Ruokaa jää biojätteeksi  | 2,23        | 2,33        | 2,05        | 2,10        | 2,17        | 0,07         |
| <b>Yleisarvosana</b>   | <b>2,52</b> | <b>2,61</b> | <b>2,81</b> | <b>2,96</b> | <b>3,06</b> | <b>0,10</b>  |
| Oppilasravintolamme palvelee minua kaikin puolin   | 2,52        | 2,61        | 2,81        | 2,96        | 3,06        | 0,10         |



## Koulujen henkilöstö

Vastausten määrä: 85

Poiminta: kaikki vastaukset ovat mukana

### Arvioin nyt ruokapalvelua koulussa

|                      |    |     |
|----------------------|----|-----|
| Ahteen koulu         | 3  | 4%  |
| Aittolan koulu       | 1  | 1%  |
| Erikkilän koulu      | 1  | 1%  |
| Haapalan koulu       | 2  | 2%  |
| Haikaran koulu       | 3  | 4%  |
| Juttilan koulu       | 4  | 5%  |
| Järvikylän koulu     | 4  | 5%  |
| Karvoskylän koulu    | 4  | 5%  |
| Kyösti Kallion koulu | 17 | 20% |
| Lukio                | 2  | 2%  |
| Malilan koulu        | 3  | 4%  |
| Niva-Kaijan koulu    | 37 | 44% |
| Välikylän koulu      | 3  | 4%  |



## Koulujen henkilöstö, taustatietoja

### Noudatan erikoisruokavaliota

|       |    |     |
|-------|----|-----|
| Kyllä | 32 | 38% |
| Ei    | 52 | 61% |

### Ruokavalio, jota noudatan, on

|                   |    |     |
|-------------------|----|-----|
| Lomakkeiden määrä | 32 |     |
| Laktoositon       | 18 | 49% |
| Maidoton          | 3  | 8%  |
| Gluteeniton       | 10 | 27% |
| Kasvisruoka       | 6  | 16% |

### Muu, mikä

6

- Laktoositon ruokajuoma
- ei paprikaa, kiiviä, hernekeittoa, uppopaistettuja tai pasteijoita.
- Täysin viljaton ja vähähiilihydraattinen.
- Fodmap
- Minulle räätälöity ruokavalio
- Kalaton, kiivitön

### Syön säännöllisesti oppilasravintolassa

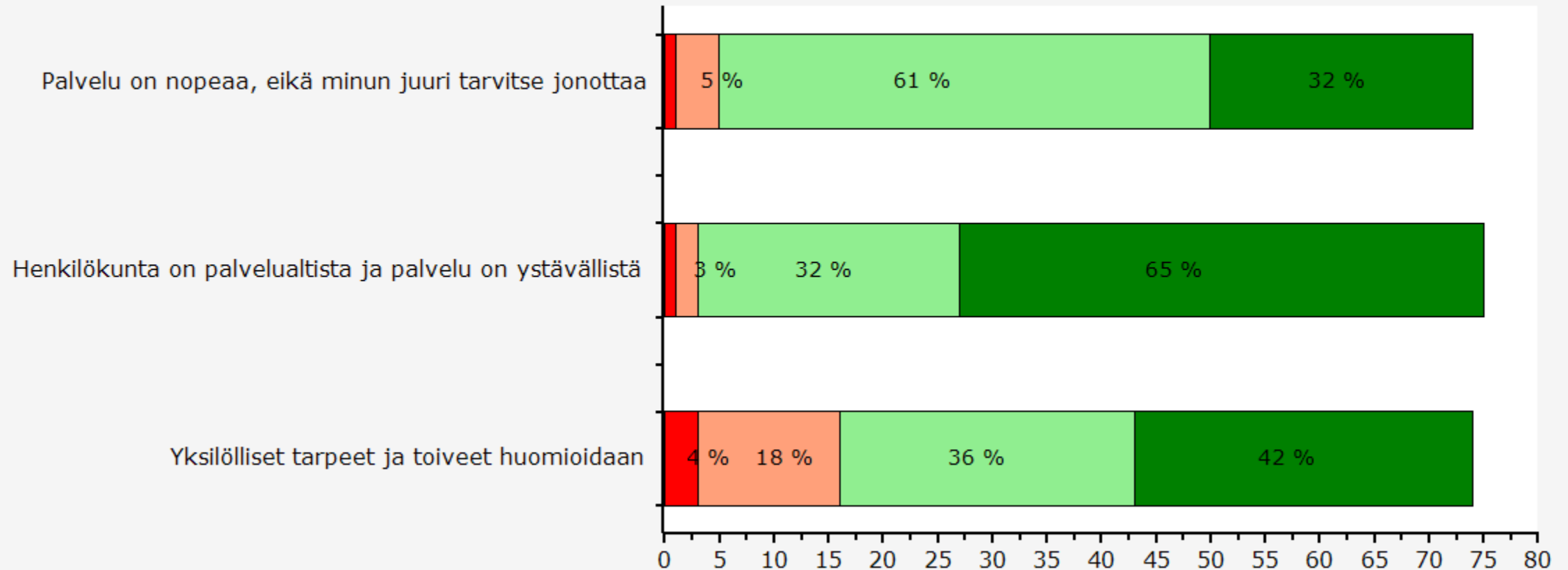
|                  |    |     |
|------------------|----|-----|
| Joka päivä       | 38 | 45% |
| Lähes joka päivä | 21 | 25% |
| En juuri koskaan | 25 | 29% |



## Miksi et käy päivittäin syömässä oppilasravintolassa? Poimintoja

- Valitsen ruokalistasta vain ne ruoat, jotka minulle maistuvat.
- Minulla on omat eväät mukana.
- Laktoositon ruoka oli aina ennen loppu, kun ehdi syömään ([Kaikki ruoka tehdään laktoosittomaksi, paitsi puurot](#))
- Ruoka on kallista
- Ruokalistalla on liikaa ruokia, mistä en tykkää ja arvostan kouluruokaa mutta liian moni ruoka tyystin mautonta
- Maha ei kestä kaikkia ruokia sekä ruoan ulkonäkö ja maku ei miellytä.
- Lukujärjestys epätasainen ja valvonnat estävät rauhallisen ruokailun
- Syön vain tuoretta irsetehtyä ruokaa. En käytä lainkaan eineksiä ja puolivalmisteita. En syö kouluruokaa ollenkaan.
- Syön oikean ravitsemuksellisesti tasapainoisen eväsruuan, jonka tuon kotoa.

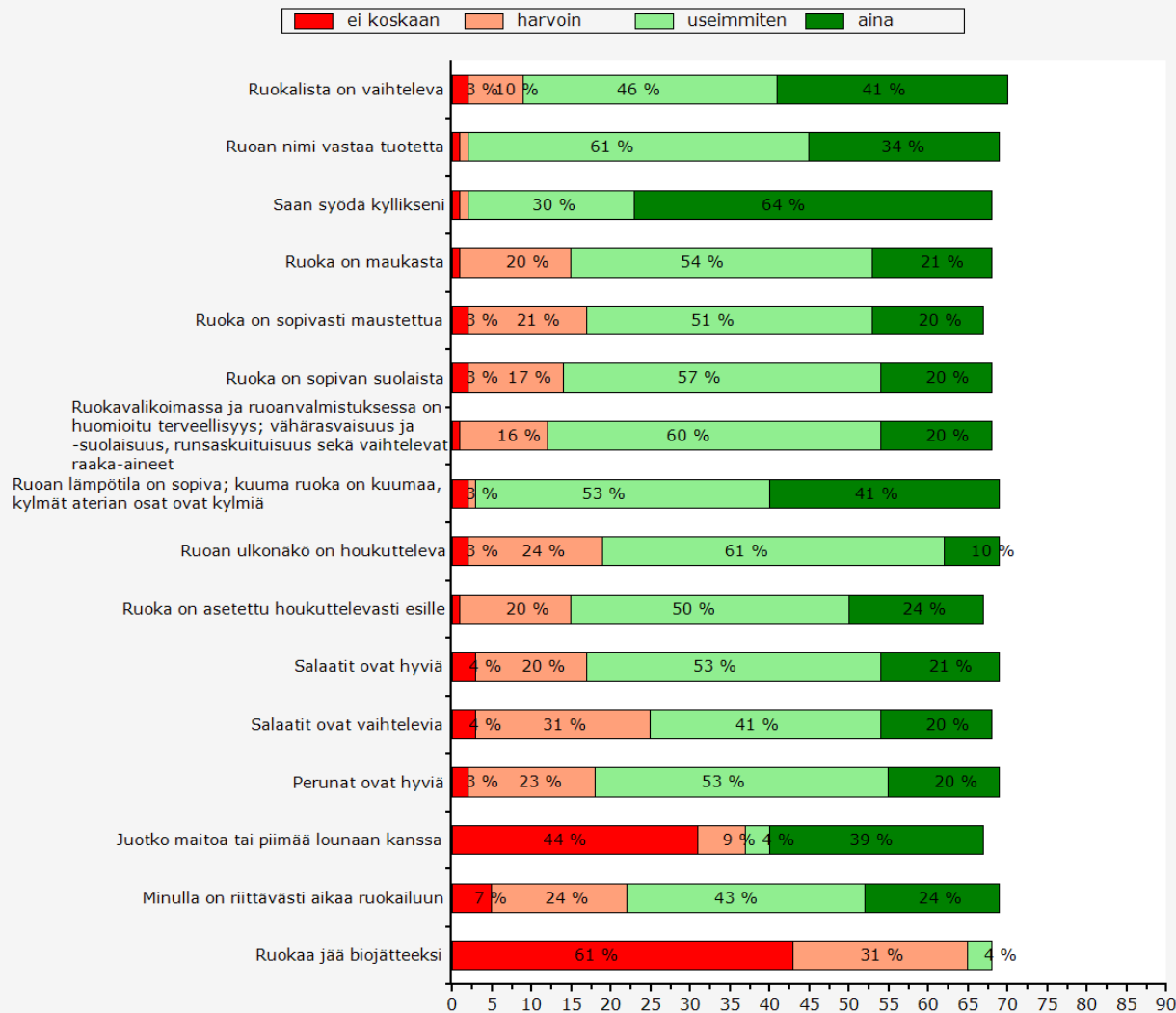




# Henkilöstö, 2021

## Tyytyväisyys ruokatuotteisiin

### Miksi jää ruokaa joskus biojätteeksi, poimintoja



| Syön koulussa  | Joka päivä | Lähes joka p | En juuri kosk |
|--|------------|--------------|---------------|
|  | Keskiarvo  | Keskiarvo    | Keskiarvo     |
|  | N= 38      | 21           | 25            |
| Ruokalista on vaihteleva   | 3,40       | 3,10         | 3,13          |
| Ruolan nimi vastaa tuotetta  | 3,41       | 3,20         | 3,20          |
| Saan syödä kyllikseni  | 3,74       | 3,60         | 3,31          |
| Ruoka on maukasta  | 3,26       | 2,75         | 2,62          |
| Ruoka on sopivasti maustettua  | 3,26       | 2,60         | 2,54          |
| Ruoka on sopivan suolaista   | 3,29       | 2,55         | 2,77          |
| Ruokavalikoimassa ja ruoanvalmistuksessa on huomioitu terveellisyys; vähärasvaisuus ja -suolaisuus, runsaskuituisuus sekä vaihtelevat raaka-aineet | 3,21       | 2,85         | 2,79          |
| Ruolan lämpötila on sopiva; kuuma ruoka on kuumaa, kylmät aterian osat ovat kylmiä   | 3,60       | 3,25         | 2,86          |
| Ruolan ulkonäkö on houkutteleva  | 3,00       | 2,60         | 2,57          |
| Ruoka on asetettu houkuttelevasti esille   | 3,21       | 3,00         | 2,57          |
| Salaatit ovat hyviä  | 3,23       | 2,65         | 2,57          |
| Salaatit ovat vaihtelevia  | 3,09       | 2,50         | 2,50          |
| Perunat ovat hyviä   | 3,17       | 2,85         | 2,36          |
| Juotko maitoa tai piimää lounaan kanssa  | 2,56       | 2,30         | 2,08          |
| Minulla on riittävästi aikaa ruokailuun  | 3,23       | 2,75         | 2,07          |
| Ruokaa jää biojätteeksi  | 1,40       | 1,35         | 1,54          |
| Ka. Ilman viimeistä kysymystä  | 3,24       | 2,84         | 2,66          |

- jos se on mautonta kuten vasta lasagne tai makaronilaatikko
- Jos se on syömäkelvotonta.
- Olen saattanut ottaa liikaa.



| LEMPPARIT                  | Vastausten määrä: |
|----------------------------|-------------------|
| Broileririsotto            | 32                |
| Riisipuuro                 | 26                |
| Juustoinen kasvisosekeitto | 20                |
| Lohikeitto                 | 19                |
| Aurinkoinen broilerikeitto | 15                |
| Tonnikalapasta             | 14                |
| Kalapihvit                 | 13                |
| Riisi-ohrapuuro            | 12                |
| Makaronilaatikko           | 12                |
| Broilerikastike            | 12                |
| Hernekeitto                | 12                |
| Lasagnette                 | 12                |
| Uunimakkara                | 11                |
| Lihahöystö                 | 10                |
| Pinaattikeitto             | 10                |

| EI NIIN MIELUISAT          | Vastausten määrä: |
|----------------------------|-------------------|
| Chili Con Mifu             | 18                |
| Lihapullakeitto            | 15                |
| Broileri-pekoniikeitto     | 15                |
| Broileri-perunanuudelipata | 14                |
| Perunasosepata             | 14                |
| Kalamureke                 | 12                |
| Lihahöystö                 | 11                |
| Uunimakkara                | 9                 |
| Lasagnette                 | 9                 |
| Pinaattikeitto             | 8                 |
| Kalapyyrykät               | 8                 |
| Riisi-ohrapuuro            | 8                 |
| Kebab-kastike              | 8                 |
| Hernekeitto                | 8                 |
| Kalapihvit                 | 7                 |

# Henkilöstö, 2021




## Mitä tuotteita haluaisit ruokalistalle

- Kampsupaisti :)
- Maksalaatikko :)
- Kasvisruokia saa olla enemmän kaikille
- Pastasalaatti puuttuu nykyään.
- Henkilökunnalle voisi tarjota myös monipuolisemman salaattipöydän - menekki olisi taattu.
- kasvispasta, pizza, toritillat
- Parempia ehdotuksia nykyisten kasvisruokien tilalle, jos ne kerta pakollisia on:
  - - Kasvislasagne (oli edellisestä listasta tosi hyvää)
  - - Porkkanapihvit + raejuusto
  - - Pinaattikeitto + kananmuna
  - - Riisipuuro
  - - Riisi-ohrapuuro
  - - juustoinen kasvisosekeitto + raejuusto
  - - Hernekeitto + pannari
  - - kasvispihvit + raejuusto
- merimiespata
- Liha-perunalaatikko (kokoliha)
- Uunilohi, kebabkiusaus, pasta bolognese
- Maksamakkara kalakeiton kanssa, lohi-pastavuoka, kinkkukiusaus
- Kaalilaatikko
- Karjalanpaisti, kasvisgratiini, nakkikastike ja potut

- pyttipannu, kaalilaatikko,
- Jokin kokoliharuoka, kuten merimiespihvi
- Maksalaatikko
- Perinteisiä kotiruokia ilman mitään mifu-kikkailuja.
- Lohkoperunat ja kanaa.
- Spagettivuoka
- rusinaton maksalaatikko, verilätyt,

### Toteutimme ruokalistamuutoksen keväällä 2021.

#### Ruokalista on nyt

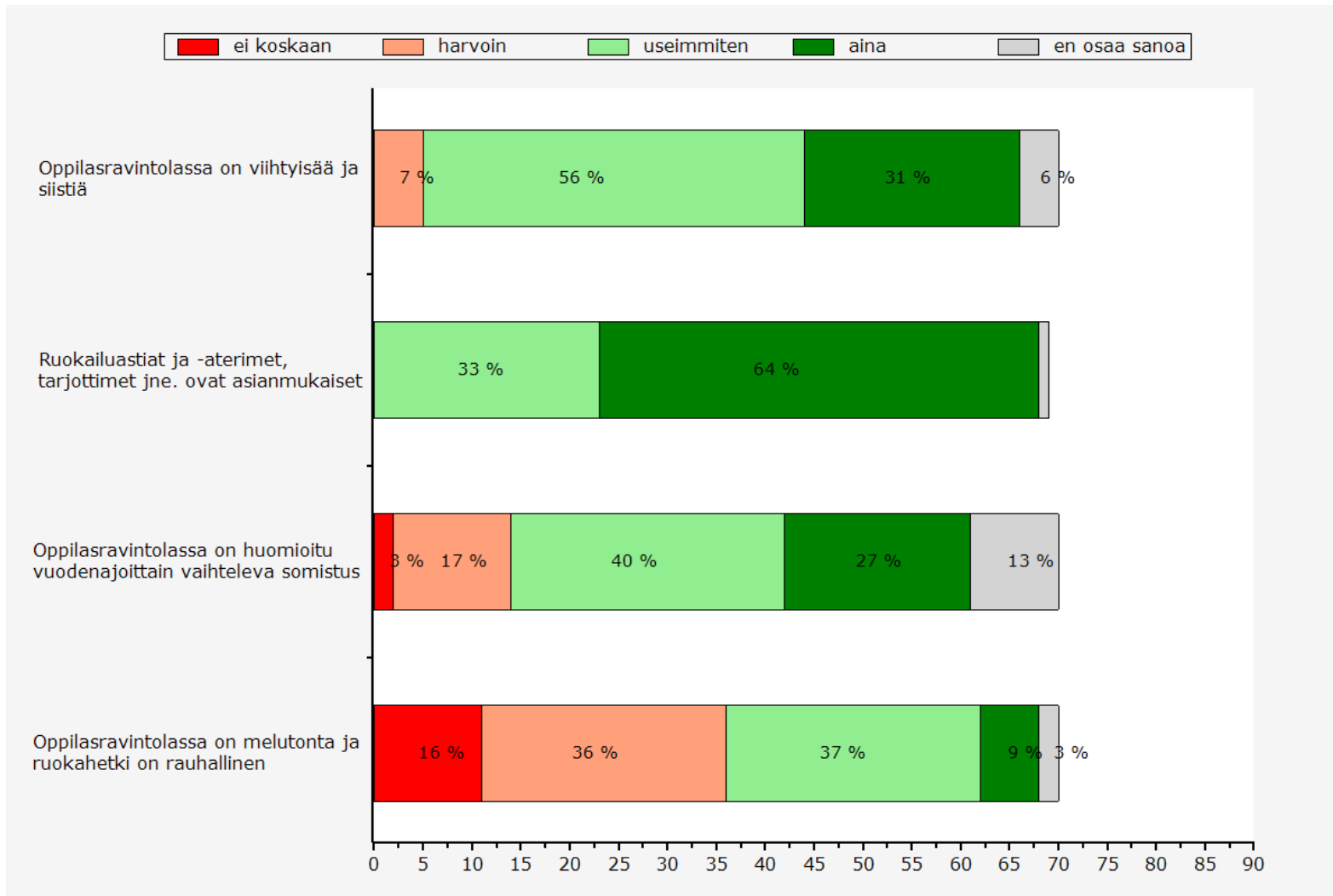
|                      |    |     |   |
|----------------------|----|-----|---|
| Oikein hyvä          | 34 | 40% |    |
| Ei oikein mieleiseni | 19 | 22% |    |
| En osaa sanoa        | 10 | 12% |  |

- Teette hienoa työtä, kiitos! :D
- Kiitokset hyvästä ruoasta./Emännille kiitos!
- Joka päivä pitäisi olla mahdollisuus syödä ruokaympyrän mukaisesti, eli täyttää puolet lautasesta tuoreilla vihanneksilla. Joskus tämä ei ole mahdollista, kun esim. säilykepunajuuri on ainut salaatti. Palautelaatikkoa olen kaipaillut jo pitkään - että olisi mahdollisuus jättää palautetta myös anonymisti. Lisäksi proteiinia on harvoin tarpeeksi ja annokset koostuvat liikaa eineksistä.
- Salaatteihin kaipaisi vaihtelevuutta -ei aina pelkkää kaalia.
- Voisko olla oppilaille motivaattoriksi hyvästä ruokalakäyttäytymisestä jälkiruokia tms?
- Toistan vielä sen, että toivoisin opettajille sitä ruokaisaa salaattipöytää.
- Ruoka on usein kylmää, mautonta eikä oikein ole välillä onko se jauhelihakastiketta vai hernekeittoa, kun kaikki maistuu samalta. Pasta on puuroa siinä vaiheessa, kun sitä tarjoillaan.
- Ruoka tuodaan koululle 8:30 ja tarjoillaan 11:30
- Koska monet oppilaat eivät syö juuri mitään tai aivan vähän, olisiko järkevää laittaa edes silloin tällöin aivan tavallista kastiketta (makkara, jauheliha tms.) ja perunoita. On sääli, kun ruokaa menee todella paljon hukkaan .
- Ihana henkilökunta ja kaikille ihanaa joulun odotusta. Jokaista ei voi miellyttää mutta teette todella arvokasta työtä ja hyvää ruokaa.

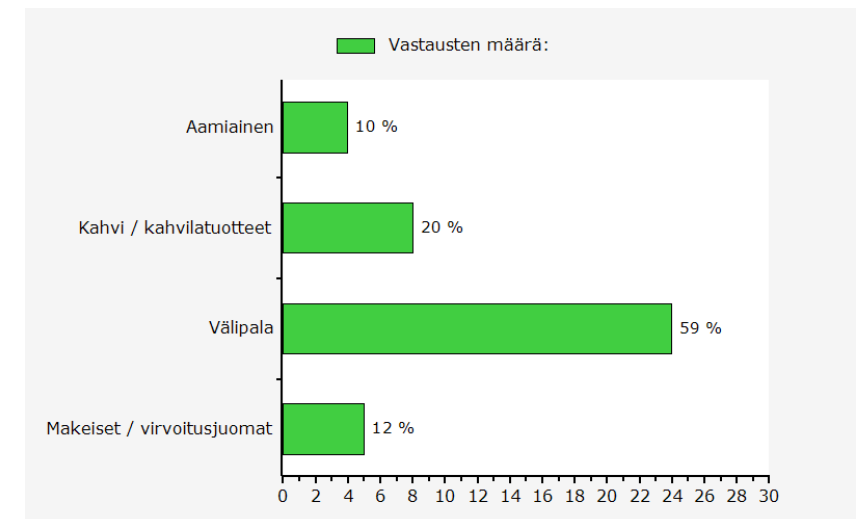
# Henkilöstö, 2021

Ruokailutilanne ja -ympäristö

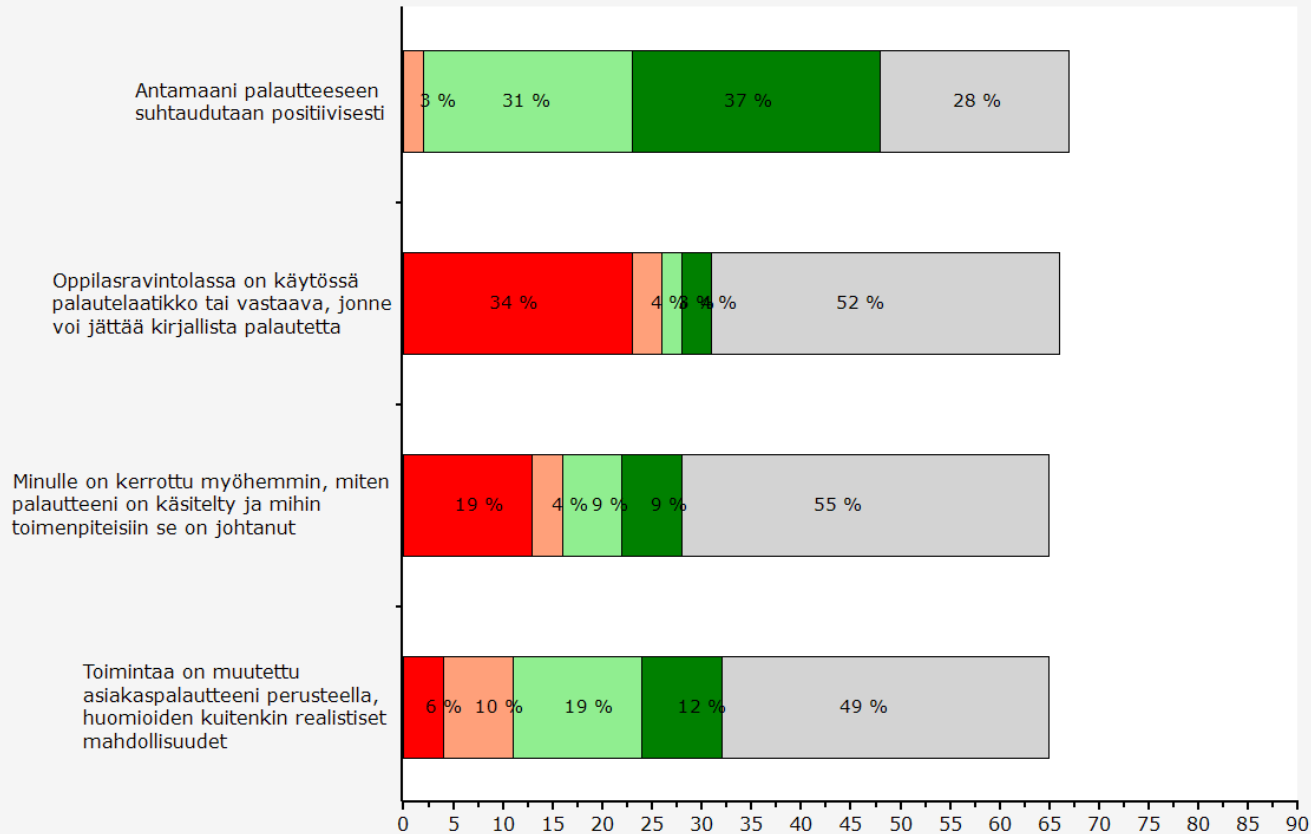
Lisäpalvelut



Ostaisin oppilasravintolasta seuraavia lisäpalveluja, jos se olisi mahdollista



■ ei koskaan   
 ■ harvoin   
 ■ useimmiten   
 ■ aina   
 ■ en osaa sanoa



### Viestintä

#### Henkilökunta kertoo riittävästi tuotteista ja palveluista palvelutilanteessa

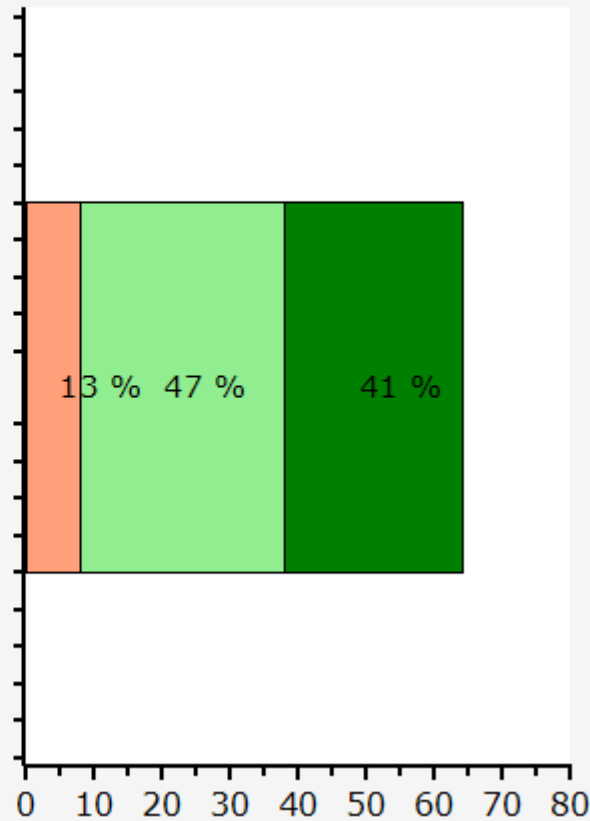
|       |    |     |                                 |
|-------|----|-----|---------------------------------|
| Kyllä | 55 | 65% | <div style="width: 65%;"></div> |
| Ei    | 15 | 18% | <div style="width: 18%;"></div> |

#### Erityisruokavaliot ovat merkitty selkeästi

|       |    |     |                                 |
|-------|----|-----|---------------------------------|
| Kyllä | 66 | 78% | <div style="width: 78%;"></div> |
| Ei    | 5  | 6%  | <div style="width: 6%;"></div>  |

■ huonosti    
 ■ tyydyttävästi    
 ■ hyvin    
 ■ erinomaisesti

Oppilasravintolamme palvelee minua kaikin puolin



KA. 3,28

| Ruokailu-aktiivisuus                             | Joka päivä | Lähes joka päi | En juuri koskaa |
|--|------------|----------------|-----------------|
|  | Keskiarvo  | Keskiarvo      | Keskiarvo       |
|  | N=         |                |                 |
| Oppilasravintolamme palvelee minua kaikin puolin | 3,48       | 3,00           | 3,14            |



Nivalan kaupunki,  
ruokapalvelun asiakaskyselyt

NÄIN REAGOIMME

Ravitsemussuositukset sitovat meitä. Tarjoamme ravitsemussuositusten mukaista maistuvaa ruokaa. Kehitämme maistuvampaa salaatti- ja kasvisruokareseptiikkaa.

Haluaisimme tarjota kasvivaihtoehdon vapaasti otettavana vaihtoehtona kaikissa kohteissa, mutta se ei onnistu ilman hävikkimäärien kasvamista kyläkouluilla, joissa pääasiassa ruokaillaan luokissa. Lukiossa ja Niva-Kaijalla kasvisruokaa saa ottaa lisäkkeeksi tai maistiaisiksi.

Luokkaruokailussa ei myöskään voida tarjota useita tuorelisäkkeitä komponentteina.

Ruokakuljetuksien aikatauluja tarkastellaan ja tarkastetaan. Keskuskeittiön ja palvelukeittiöiden työnjakoja järjestellään uusiksi tavoitteena ruuan laadun parantaminen.

Ruokailujen jaksotus, jonojen minimointi ja ruokailujen meluisuus on meidän kaikkien yhteinen kehityskohtemme. Somistus- ja teemayhteistyötä koulujen kanssa aktivoidaan.

Olemme muuttaneet ruokalistaa asiakastoiveiden perusteella; poistaneet ei suosittuja ruokalajeja ja lisänneet toiveruokia.

Jokaiselle koululle järjestämme palautelaatikon. Lisäksi voi palautetta antaa Kunta-Akkunan kautta <https://akkuna.fi/palvelu/nivala/palautepalvelu>





# Näin reagoimme varhais- kasvatuksessa

Olemme keränneet palautetta myös päiväkodeista. Nämä palautteet ja tämän kyselyn tulokset on huomioitu syksyllä 2022 päivittyvässä ruokalistassamme. Vähiten pidettyjä ruokalajeja tippuu ruokalistalta pois. Kehitämme ruokalistaa ja reseptiikkaa asiakaspalautteiden perustella.

Välipalojen suunnittelussa tulee huomioida rasvan, suolan ja sokerin määrät viikottasolla. Hedelmiä ei nimetä ruokalistalle, koska valitsemme ne aina sesongin valikoimasta. Jos välipalalla on tarjoilla leipää tai vaikkapa karjalanpiirakkaa, vauvaikäisille on tarjoilla puuroa. Nokelan päiväkodilla on jatkossa maitopuuroa iltapalalla.

# Kiitämme palautteistanne!

## Lisätietoja antavat:

Sirpa Peltomaa  
tehtäväaluejohtaja  
ruokahuoltopäällikkö  
sirpa.peltomaa@nivala.fi  
Puh. 040 344 7244

