



Nivalan kaupunki,
ruokapalvelun asiakaskyselyt

2021

Ruokapalvelun asiakaskysely toteutettiin viikoilla 47-49/2021

Ruokapalveluiden asiakaskyselyjä on toteutettu säännöllisesti aiemminkin ja olemme niiden tulosten perusteella muuttaneet toimintaamme ja mm. ruokalistaamme. Toteutimme nyt kouluilla ja Terveyskeskuksessa sähköisen asiakaskyselyn. Varhaiskasvatuksen ja palvelutalojen toiveita on kartoitettu muilla tavoin.

Kiitämme kyselyyn vastanneita lämpimästi vaivannäöstä!



Ruokapalvelujen perustehtävänä on tuottaa asiakkaille ravitsemuksellisesti laadukkaita ja monipuolisia ateriapalveluja, jotka edistävät eri-ikäisten asiakkaiden hyvinvointia.

Miten olemme onnistuneet ja miten voisimme kehittää palveluamme?

Potilaat

Vastausten määrä: 27

Poiminta: kaikki vastaukset ovat mukana

Taustamuuttujat

Sukupuolenne

Mies	5	18,52 %
Nainen	16	59,26 %
Ei vastattu	6	22,22 %

Ikänne

50 - 59 -vuotias	2	7,41 %
60 - 69 -vuotias	2	7,41 %
70 - 79 -vuotias	9	33,33 %
yli 80 -vuotias	8	29,63 %
Ei vastattu	6	22,22 %

Kuinka pitkään olette ruokaillut ko. kohteessa

1 -6 päivää	8	29,63 %
1 - 2 viikkoa	3	11,11 %
3 - 4 viikkoa	3	11,11 %
kauemmin kuin edelliset vaihtoehdot	4	14,81 %
Ei vastattu	9	33,33 %

Noudatatteko erityisruokavaliota?

En	15	55,56 %
Ei vastattu	12	44,44 %

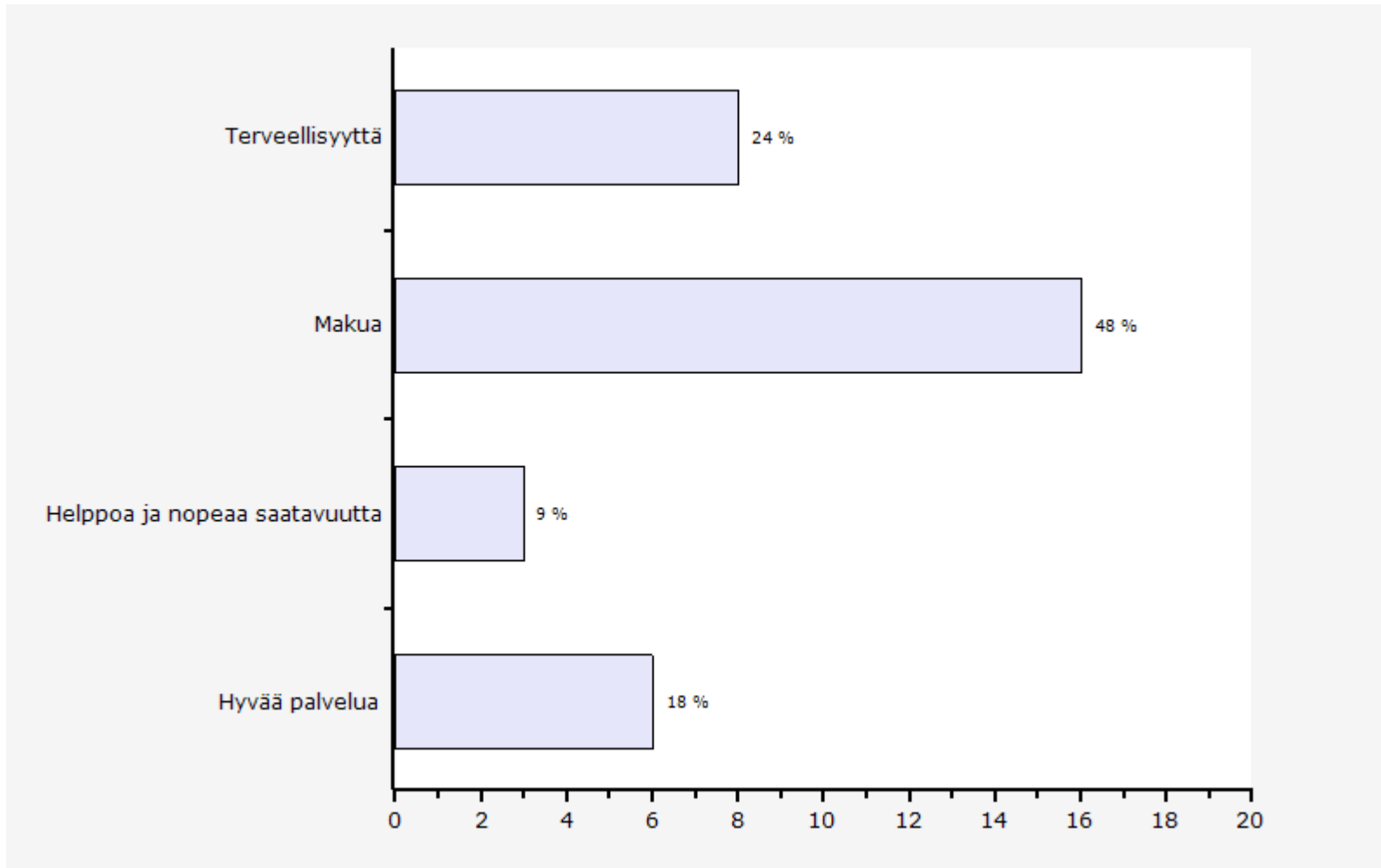
Noudattamanne erityisruokavaliot

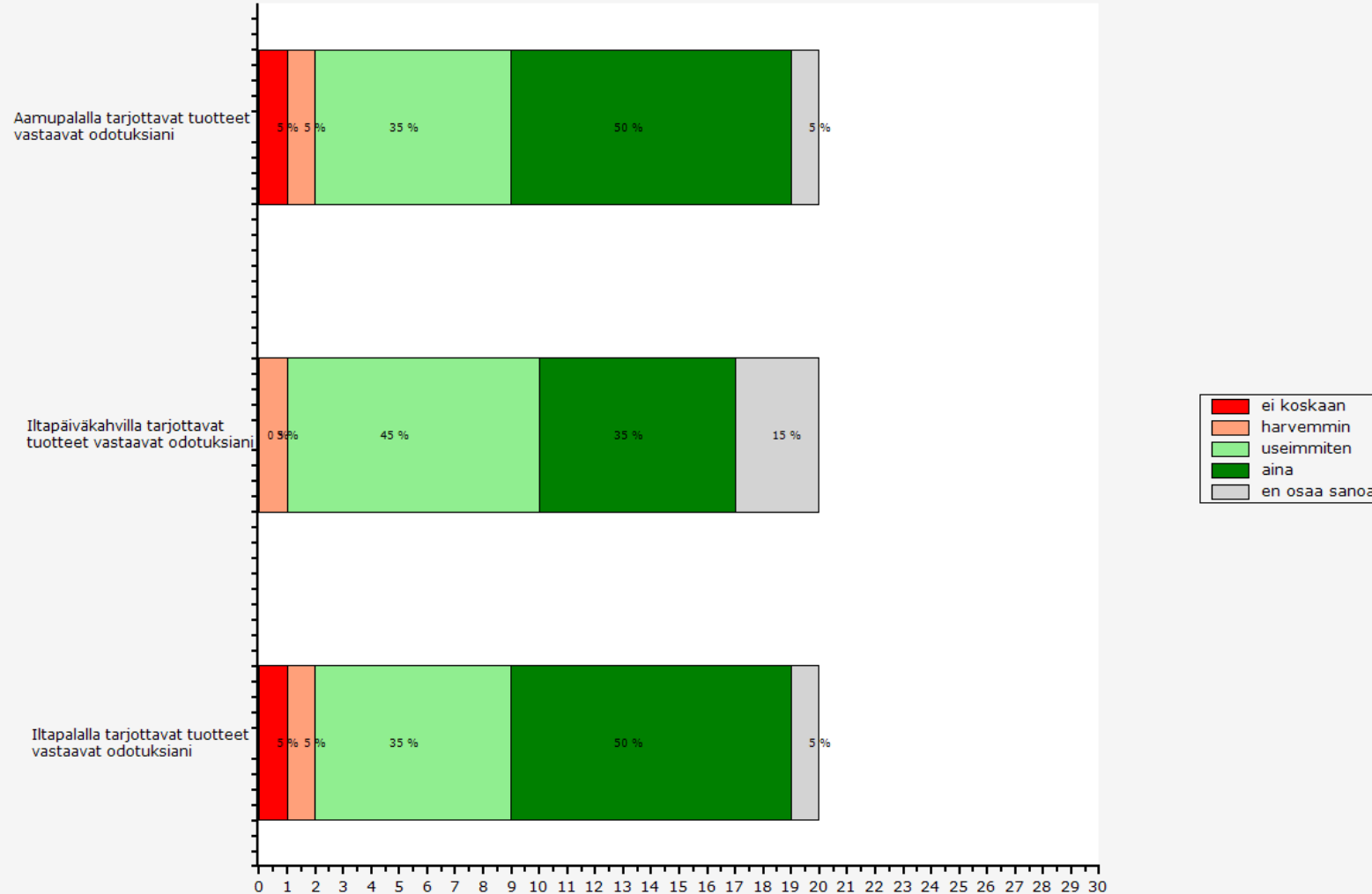
Lomakkeiden määrä	1	
Vähälaktoosinen/laktoositon	1	3,70 %
Gluteeniton	0	
Saan joistakin raaka-aineista sappiireita	0	
Saan joistakin raaka-aineista kihtioreita	0	
Pehmeä tai soseutettu	1	3,70 %
Muu, mikä	1	

- diabeetikon ruokavalio

Potilaat, 2021

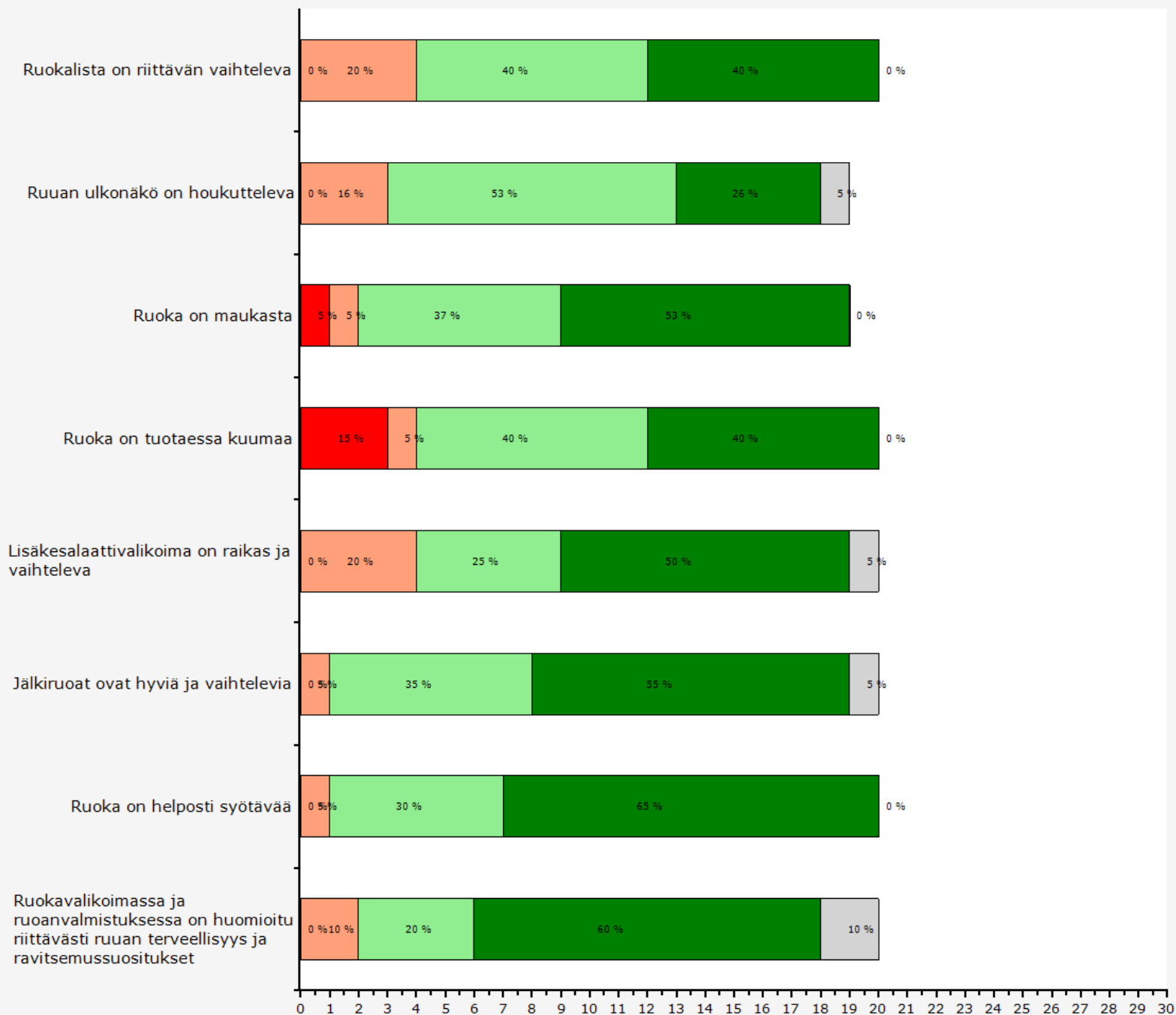
Lounas- ja päivällisruuassa
arvostetaan eniten





Tyytyväisyys ruokatuotteisiin

Potilaat, 2021



Potilaat, 2021

Tyytyväisyys ruokatuotteisiin

Kuinka pitkään olette ollut potilaana	1 -6 päivää	1 -2 viikkoa	3 -4 viikkoa	kauemmin kuin edelliset vaihtoehdot
	Keskiarvo	Keskiarvo	Keskiarvo	Keskiarvo
N=	8	3	3	4
Ruokalista on riittävän vaihteleva	3,43	2,67	3,33	3,50
Ruuan ulkonäkö on houkutteleva	3,67	3,00	3,00	2,33
Ruoka on maukasta	3,43	3,33	3,33	3,25
Ruoka on tuotaessa kuumaa	2,86	3,33	2,33	3,25
Lisäkesalaattivalikoima on raikas ja vaihteleva	3,43	3,33	3,33	3,50
Jälkiruoat ovat hyviä ja vaihtelevia	3,50	4,00	3,67	3,75
Ruoka on helposti syötävää	3,57	4,00	4,00	3,25
Ruokavalikoimassa ja ruoanvalmistuksessa on huolehdittu	3,83	4,00	3,50	3,25
	3,46	3,46	3,31	3,26

	Mies	Nainen
	Keskiarvo	Keskiarvo
N=	5	16
Ruokalista on riittävän vaihteleva	3,00	3,27
Ruuan ulkonäkö on houkutteleva	3,20	3,08
Ruoka on maukasta	3,75	3,27
Ruoka on tuotaessa kuumaa	3,40	2,93
Lisäkesalaattivalikoima on raikas ja vaihteleva	3,40	3,29
Jälkiruoat ovat hyviä ja vaihtelevia	3,60	3,50
Ruoka on helposti syötävää	3,60	3,60
Ruokavalikoimassa ja ruoanvalmistuksessa on huolehdittu	3,60	3,54
	3,44	3,31

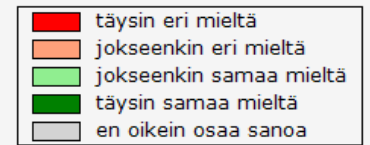
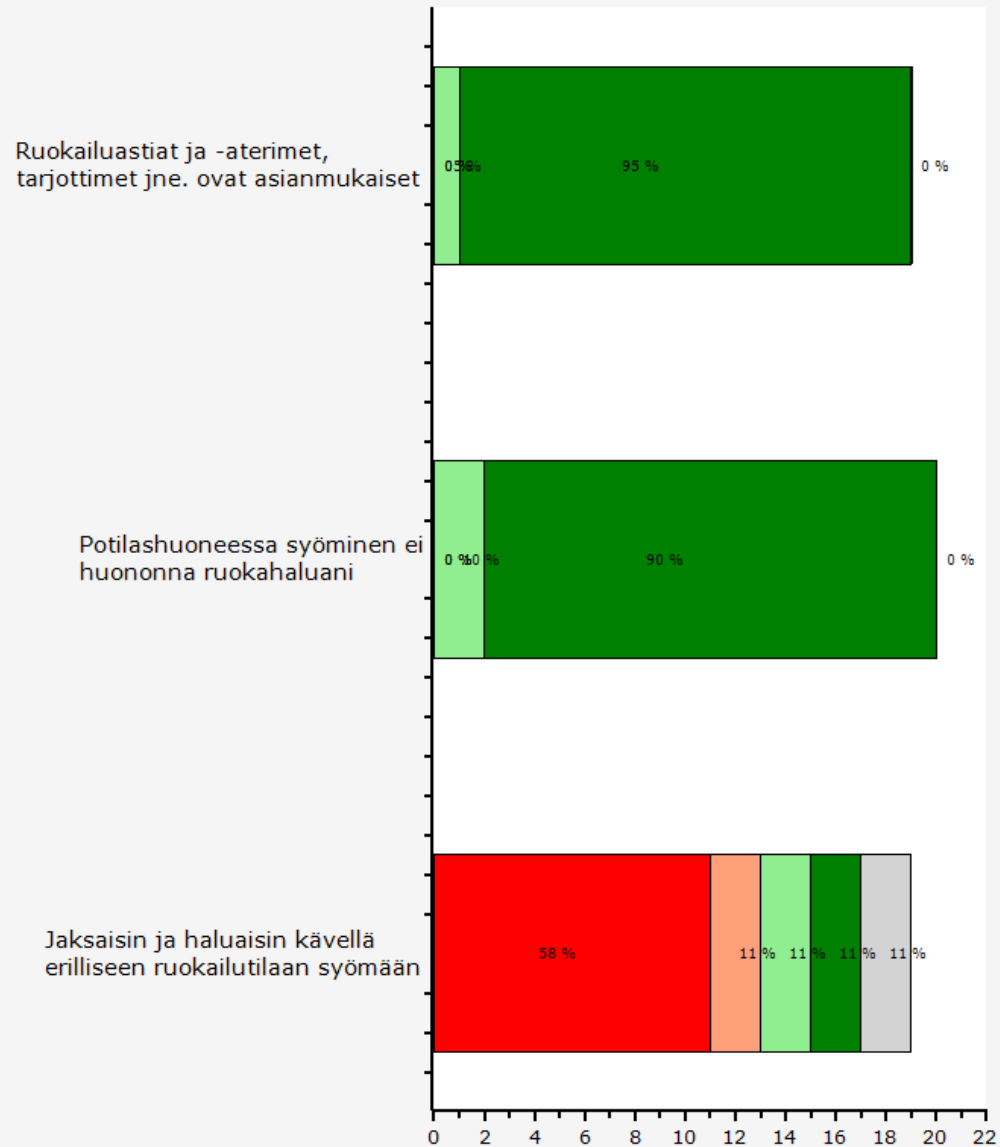
IKÄNNE	alle 50 vuotta	50 - 59 -vuotias	60 - 69 -vuotias	70 - 79 -vuotias	yli 80 -vuotias
	Keskiarvo	Keskiarvo	Keskiarvo	Keskiarvo	Keskiarvo
N=	0	2	2	9	8
Ruokalista on riittävän vaihteleva	0,00	3,00	4,00	3,00	3,25
Ruuan ulkonäkö on houkutteleva	0,00	3,00	3,50	3,25	2,86
Ruoka on maukasta	0,00	4,00	3,50	3,75	2,88
Ruoka on tuotaessa kuumaa	0,00	4,00	2,50	3,56	2,50
Lisäkesalaattivalikoima on raikas	0,00	4,00	3,00	3,38	3,25
Jälkiruoat ovat hyviä ja vaihtelevia	0,00	3,00	3,50	3,50	3,63
Ruoka on helposti syötävää	0,00	4,00	3,50	3,67	3,50
Ruokavalikoimassa ja ruoanvalmistuksessa on huolehdittu	0,00	4,00	4,00	3,67	3,17
		3,63	3,44	3,47	3,13

- erillaiset keitot ja laatikot.
- peruna, (kukkakaali, parsakaali, porkkana paitettuna)
- pottumuusi, makkarapotut, lihaperunat
- Ei osaa sanoa.
- Riisipuuro
- Kaikki on hyvää.
- Kaikki hyvinvalmistettu ruoka
- Kanaruuat, friteerattu kana ja vihannekset
- Maitoruoka ja keittoruoka.
- Hernekeitto
- ei osaa sanoa
- paahdetut kasvikset, kasvissosekeitot, lihakeitto, perunamuusi, artesaanimakkarat, joissa enemmän lihaa, kuin jauhoa ja rasvaa. Mausteita: kardemumma, mustapippuri yms.
- kaalilaatikko, lihapullat ja muusi
- Uunilohi, liharuokia enemmän esim. lihapullat
- Perunaruokat, mannavelli
- Makaronilaatikko, maksapihvit, kokonaiset perunat, kokonaiset porkkanat, lihapasteijat
- Kaikki mennee

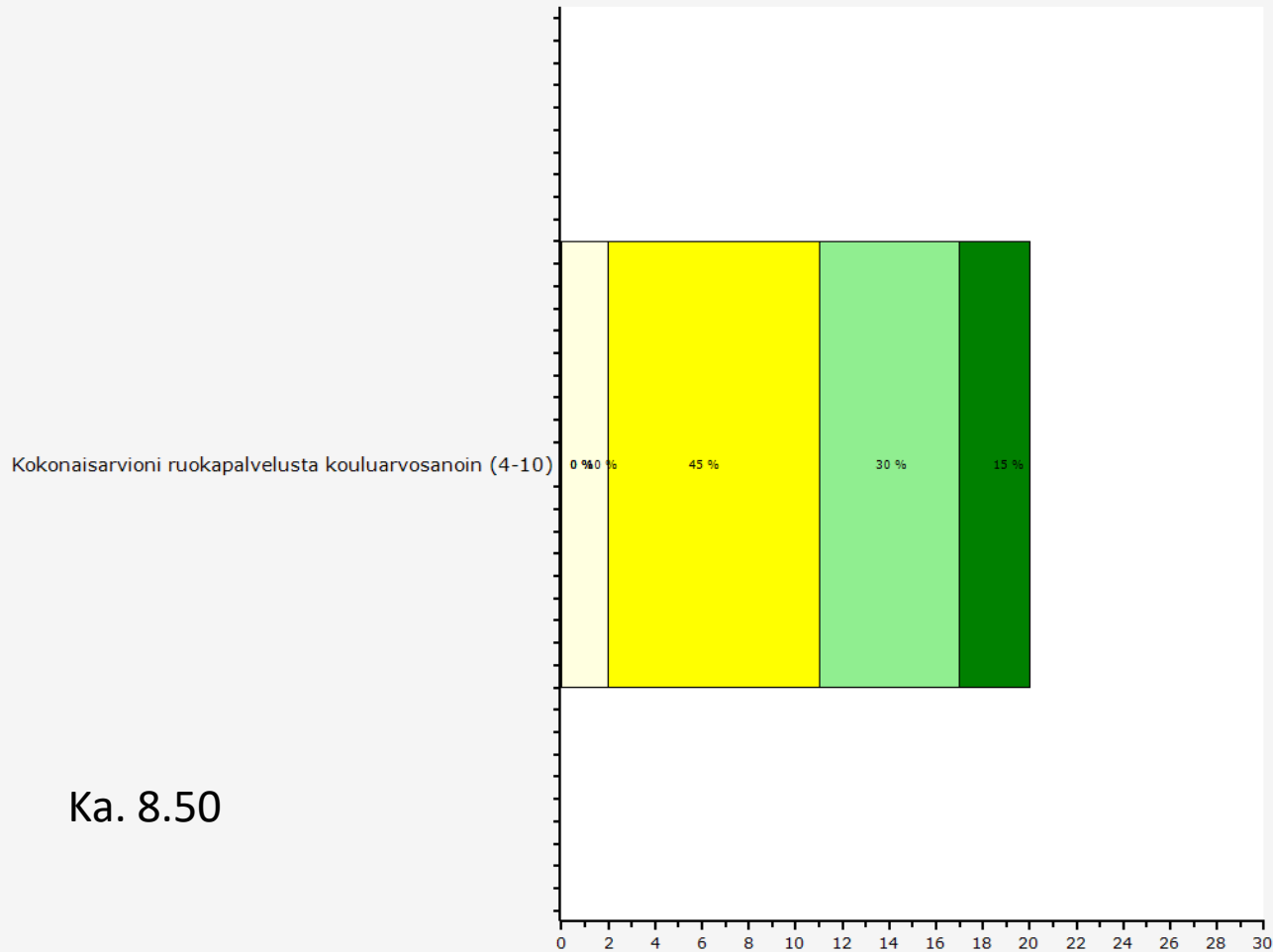
- Pinaattikeitto
- vihersalaatti, kun on kovaa.
- Ei tule mieleen.
- Lanttu
- Ei mainintaa.
- Ei ole .
- Piimä
- ei ole
- Makaroni
- Ei aina pottuja.
- ei ole semmosta.
- rasvaisia ja suolaisia.
- silakka
- Sieniä, maitopotut
- Makaronilaatikko ym. laatikot
- Kaikki maistuu• -

Miljöö

Potilaat, 2021

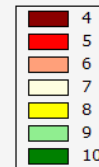


- hyvin osaatte tehdä ruokaa.
- hyvälaatuista & maittavaa ruokaa
- Voita paljon leivän päälle.
- Sokeria jälkiruokiin.
- Suolaa ruokiin.
- Jatkaa samaan malliin.
- Terveiset kaikille.
- Hyvä ja maukas ruoka!
- Suuret kiitokset ruuasta!
- Aivan hyviä keittäjiä, ei moitittavaa.
- Kiitoksia vain ruuasta.
- Jatkaa hyvää työtänne.
- Keittion lounaita voisi markkinoida muillekin, kun asiakkaille, kun henkilökunnalle ka potilaille. Moni kävisi varmasti lounastamassa ja päivälliselläkin kuin myös aamu- ja iltapalakin arkisin ja viikonloppuisin.
- Kiitokset ruuasta, ne oli hyvää ja maha oli täys aterian jälkeen.
- Jatkaa saman malliin! Kiitos hyvästä ruoasta!
- Pienemmätkin annokset piisaisivat, mutta ruoka on ollut hyvää.
- Kaikki kelpaa ja sitä syödään, mitä tarjotaan!
- Päiväkahvikupit näyttää vanhalta



Ka. 8.50

POTILAANAOLO	1 -6 päivää	1 - 2 viikkoa	3 - 4 viikkoa	kauemmin kuin edelliset
	Keskiarvo	Keskiarvo	Keskiarvo	Keskiarvo
	N= 7	3	3	4
Kokonaisarvioni ruokapalvelusta kouluarvosanoin	8,71	8,33	8,67	8,50



IKÄNNE	50 - 59 -vuotias	60 - 69 -vuotias	70 - 79 -vuotias	yli 80 -vuotias
	Keskiarvo	Keskiarvo	Keskiarvo	Keskiarvo
	N= 1	2	9	8
Kokonaisarvioni ruokapalvelusta	10,00	9,50	8,44	8,13

	2018	2020	2021	Ero
	Keskiarvo	Keskiarvo	Keskiarvo	
N=	8	12	20	
Aamiaisen, päiväkahvi ja iltapala	3,74	3,41	3,36	-0,04
Aamupalalla tarjottavat tuotteet vastaavat odotuksiani	3,67	3,55	3,37	-0,18
Iltapäiväkahvilla tarjottavat tuotteet vastaavat odotuksiani	3,71	3,36	3,35	-0,01
Iltapalalla tarjottavat tuotteet vastaavat odotuksiani	3,83	3,30	3,37	0,07
Lounas ja päivällinen	3,54	3,51	3,34	-0,17
Ruokalista on riittävän vaihteleva	3,50	3,55	3,20	-0,35
Ruuan ulkonäkö on houkutteleva	3,40	3,55	3,11	-0,43
Ruoka on maukasta	3,71	3,55	3,37	-0,18
Ruoka on tuotaessa kuumaa	3,50	3,36	3,05	-0,31
Lisäkesalaattivalikoima on raikas ja vaihteleva	3,17	3,27	3,32	0,04
Jälkiruoat ovat hyviä ja vaihtelevia	3,50	3,45	3,53	0,07
Ruoka on helposti syötävää	3,83	3,82	3,60	-0,22
Ruokavalikoimassa ja ruoanvalmistuksessa on huomioitu riittävästi ruuan terveellisyys ja ravitsemussuosituksen	3,67	3,56	3,56	0,00
Miljöö	3,67	3,35	3,25	-0,10
Ruokailuasiat ja -aterimet, tarjottimet jne. ovat asianmukaiset	4,00	3,73	3,95	0,22
Potilashuoneessa syöminen ei huononna ruokahaluani	4,00	3,73	3,90	0,17
Jaksaisin ja haluaisin kävellä erilliseen ruokailutilaan syömään	3,00	2,44	1,71	-0,74
Yleisarvio	8,83	8,45	8,50	0,05
Kokonaisarvioni ruokapalvelusta kouluarvosanoin (4-10)	8,83	8,45	8,50	0,05



Ruokapalvelujen perustehtävänä on tuottaa asiakkaille ravitsemuksellisesti laadukkaita ja monipuolisia ateriapalveluja, jotka edistävät eri-ikäisten asiakkaiden hyvinvointia.

Miten olemme onnistuneet ja miten voisimme kehittää palveluamme?

Terveyskeskuksen henkilöstö

Vastausten määrä: 9

Poiminta kaikki vastaukset ovat mukana

Taustamuuttujat

Vastaajan sukupuoli

Mies	1	11,11 %
Nainen	8	88,89 %

läitäs olet

40 - 49 -vuotias	3	33,33 %
50 - 59 -vuotias	6	66,67 %

Kuinka pitkään olet ruokaillut ko. kohteessa

alle vuoden	1	11,11 %
kauemmin kuin edelliset vaihtoehdot	8	88,89 %

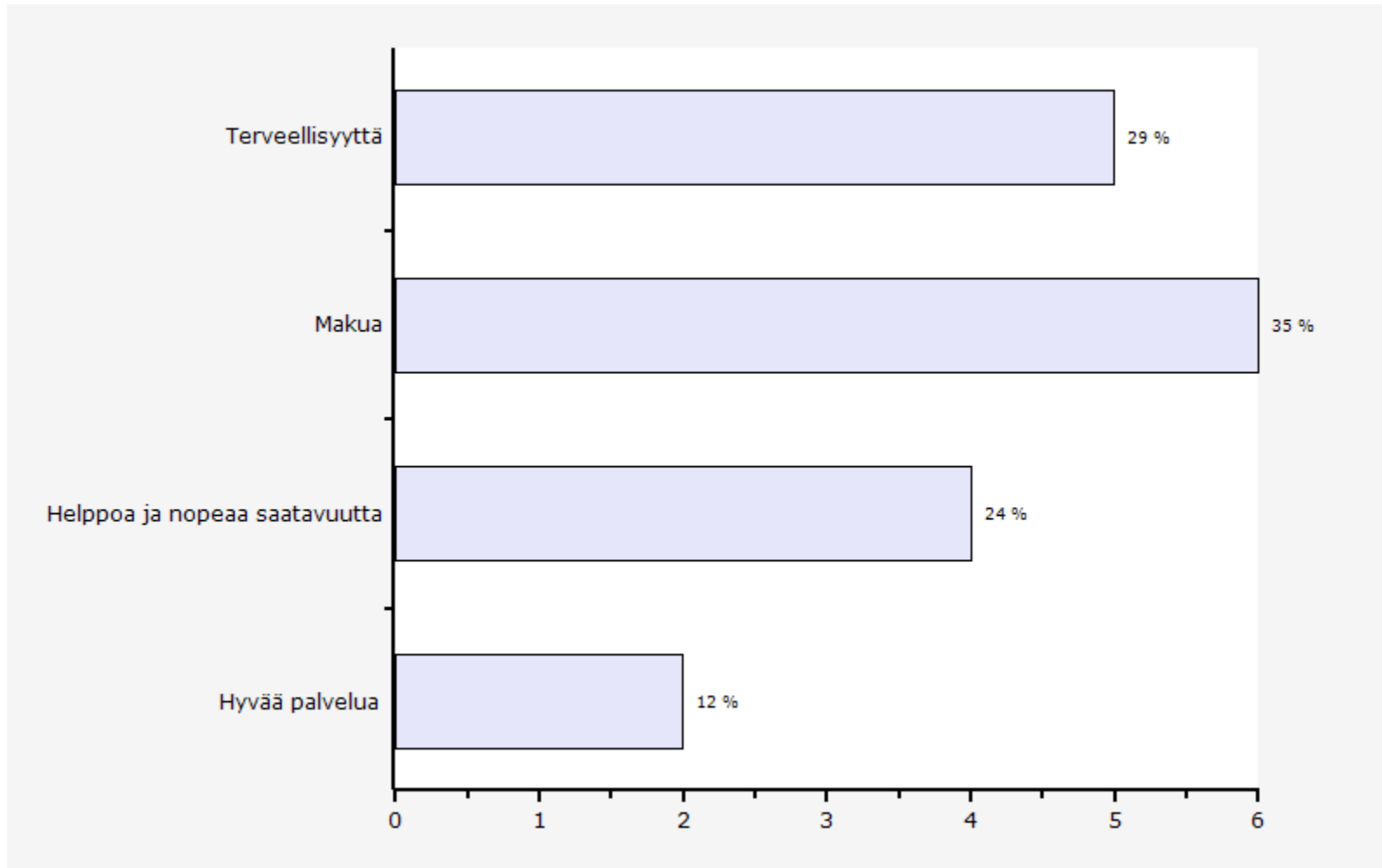
Noudatko erityisruokavaliota

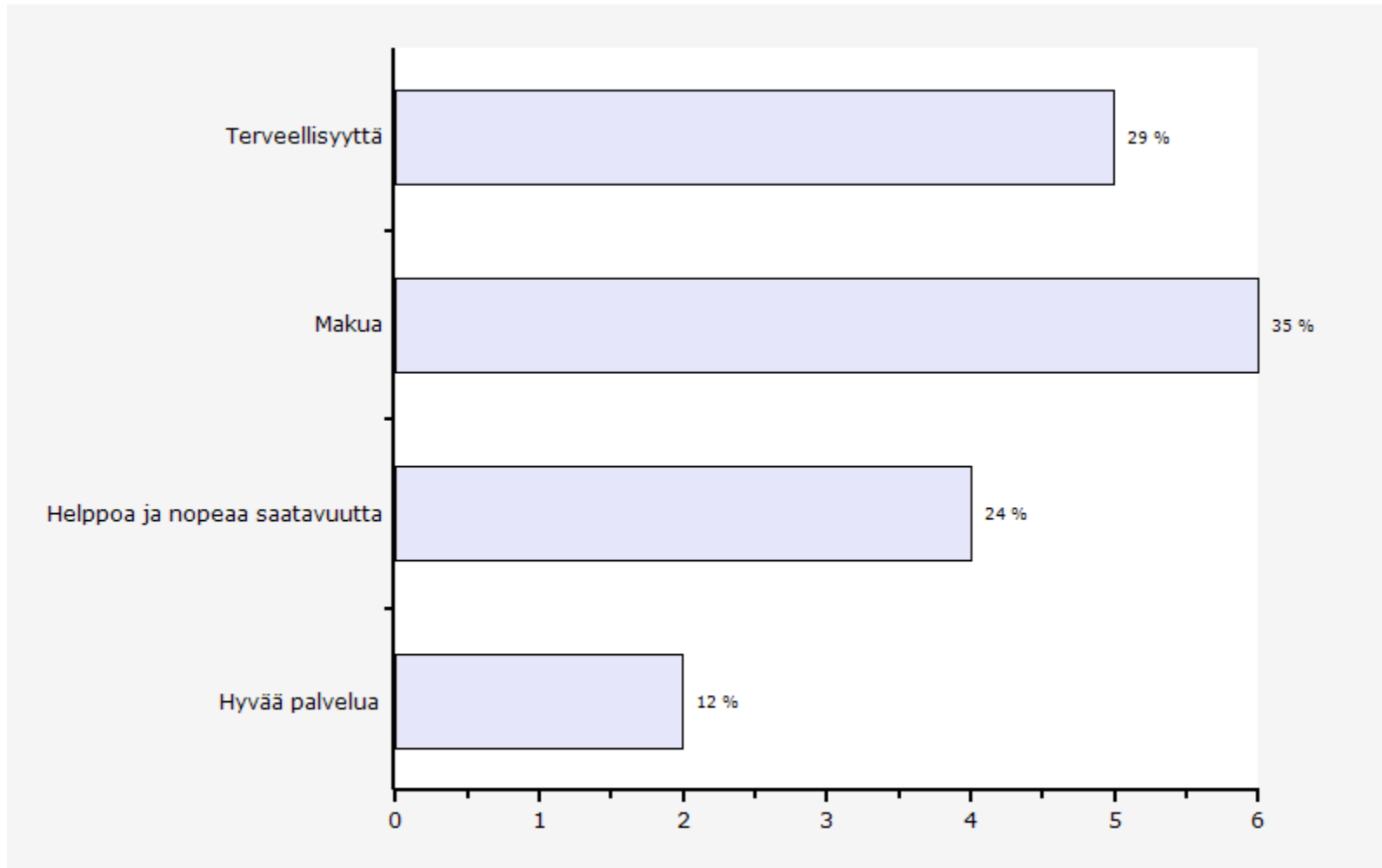
Kyllä	2	22,22 %
En	7	77,78 %

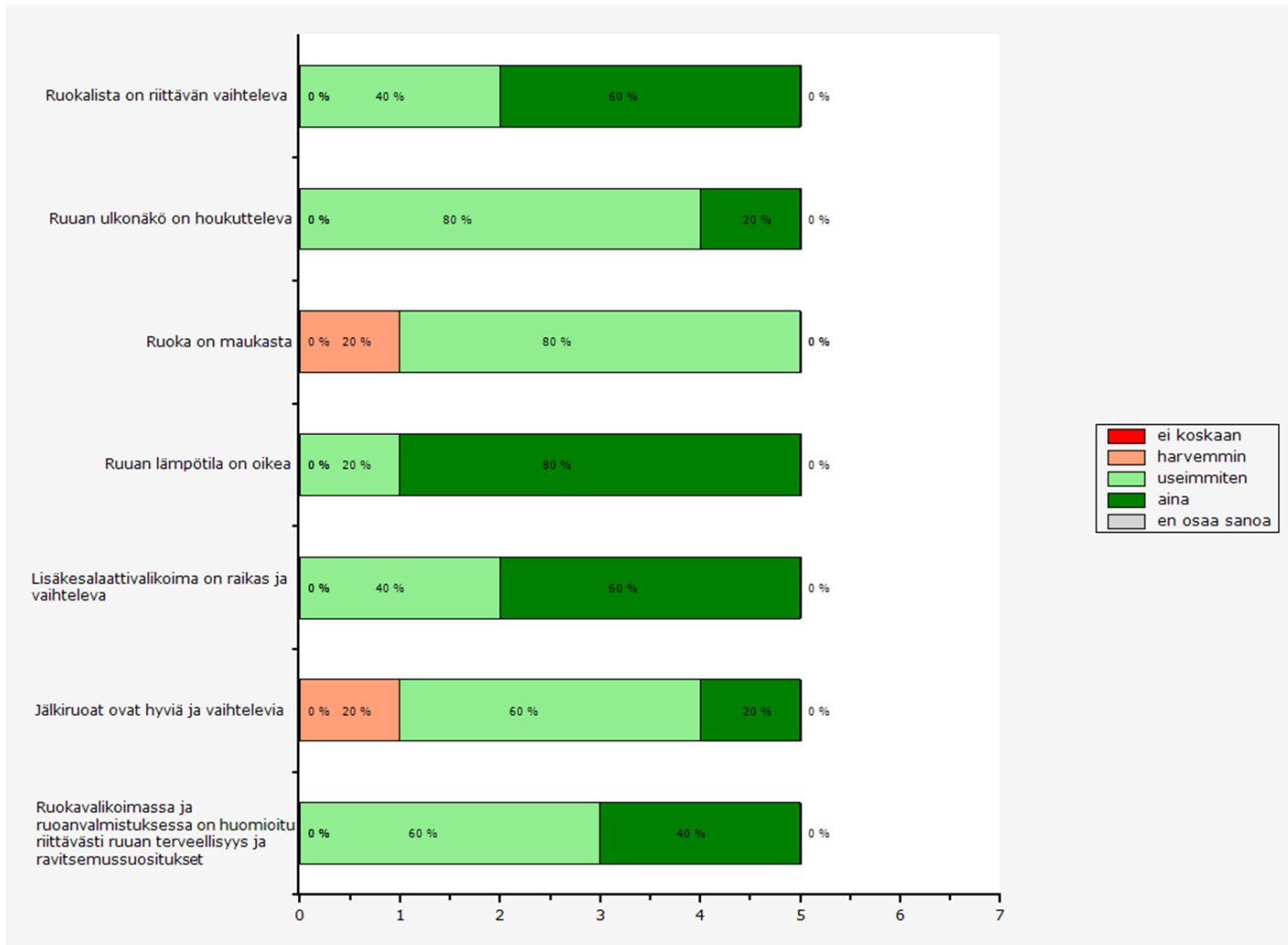
Valitse noudattamasi erikoisruokavaliot

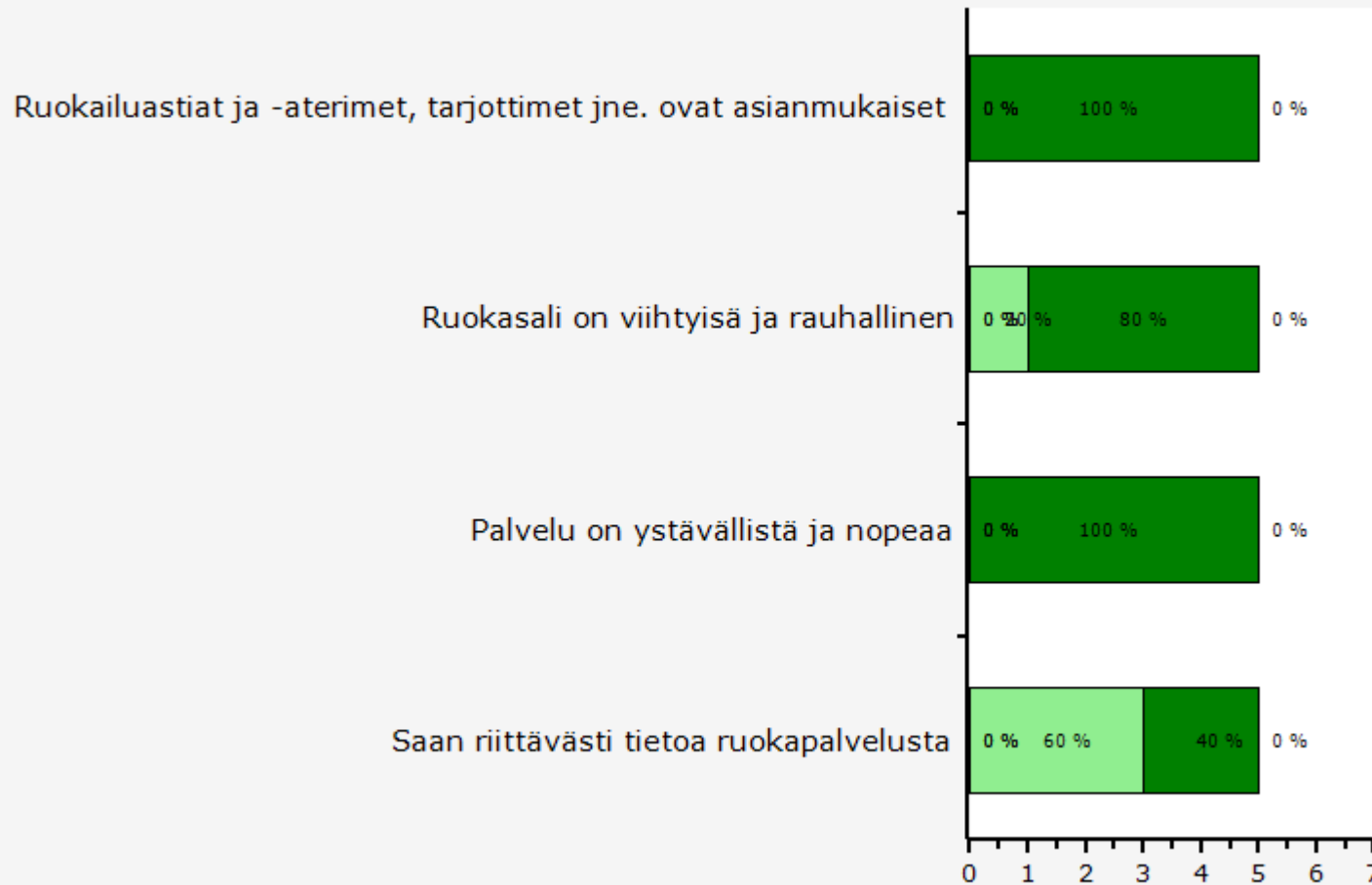
Lomakkeiden määrä	2	
Vähälaktoosinen/laktoositon	2	22,22 %
Gluteeniton	0	
Ruoka-aineallergia	0	











Onko ruokalistalla joitakin ruokalajeja, jotka voitaisiin jättää pois?

4

- lohkoprunat ja kasler-leike, kaalikääryleet eivät maistu kovin hyviltä oltuaan lämpöaltaassa tovin aikaa
- Jälkiruokavalikoima voisi olla monipuolisempi.
- En osaa sanoa
- Erilaiset kiusaukset

Ruokalajitoiveita, mainitse kolme ruokalajia:

4

- Kaikki kelpaa mutta esimerkiksi vain salaattierialle voisi olla oma, halvempi hinta, Hernekeittoa voisi olla myös henkilökunnalle tarjolla
- Ruokaisat salaattit olisivat kivoja. Siis sellaiset joita itse voi koota. Esim. kanaa, kalaa, kananmunaa, juustoa ja kasviksia.
- Ei toiveita
- perunamuusi uunimakkara
makaroonilaatikko
maksalaatikko
Jäl kiruoaksi lumukiisseli ja kermavaahto useammin


Terveiseni keittiölle:

4

- Kiitos erinomaisesta palvelusta ja hyvistä salaattibufeista koko keittiölle
- Ruoka on parantunut kovasti viime aikoina, on kiva käydä syömässä kun on hyvää ruokaa ja salaattikin on monipuolistunut viime vuosina.
- Kaikkia raaka-aineita tasapuolisesti. Ei mitään "helsinki-mallia"
- Kiitos sujuvasta yhteistyöstä.

Yleisarvio

Kokonaisarvioni ruokapalvelusta kouluarvosanoin (4-10)

4	0	0,00 %	
5	0	0,00 %	
6	0	0,00 %	
7	0	0,00 %	
8	0	0,00 %	
9	2	100,00 %	
10	0	0,00 %	
Keskiarvo	9,00	2	

	2020	2021	Ero
	Keskiarvo	Keskiarvo	
N=	10	5	
Lounas ja päivällinen	3,01	3,34	0,33
Ruokalista on riittävän vaihteleva	2,70	3,60	0,90
Ruuan ulkonäkö on houkutteleva	2,90	3,20	0,30
Ruoka on maukasta	3,30	2,80	-0,50
Ruuan lämpötila on oikea	3,50	3,80	0,30
Lisäkesalaattivalikoima on raikas ja vaihteleva	3,00	3,60	0,60
Jälkiruoat ovat hyviä ja vaihtelevia	2,44	3,00	0,56
Ruokavalikoimassa ja ruoanvalmistuksessa on huomioitu riittävästi ruuan terveellisyys ja ravitsemussuositukset	3,20	3,40	0,20
Miljöö ja palvelu	3,49	3,80	0,31
Ruokailuastiat ja -aterimet, tarjottimet jne. ovat asianmukaiset	3,70	4,00	0,30
Ruokasali on viihtyisä ja rauhallinen	3,50	3,80	0,30
Palvelu on ystävällistä ja nopeaa	3,67	4,00	0,33
Saan riittävästi tietoa ruokapalvelusta	3,00	3,40	0,40
Yleisarvio	8,25	9,00	0,75
Kokonaisarvioni ruokapalvelusta kouluarvosanoin (4-10)	8,25	9,00	0,75

Näin reagoimme sote-kohteissa

Olemme keränneet palautetta myös palvelukodeista. Nämä palautteet ja tämän kyselyn tulokset on huomioitu syksyllä 2022 päivittyvässä ruokalistassamme. Vähiten pidettyjä ruokalajeja tippuu ruokalistalta pois. Kehitämme ruokalistaa ja reseptiikkaa asiakaspalautteiden perustella.

Teemme muutoksia leikkelevalikoimaan ja mm. riisipiirakoiden, raejuuston ja kananamunien esiintymistä ruokalistalla toiveiden mukaisesti vähennetään. Olemme myös muuttaneet päiväkahvituotteita saatujen palautteiden perusteella.

Kiitämme palautteistanne!

Lisätietoja antavat:

Sirpa Peltomaa
tehtäväaluejohtaja
ruokahuoltopäällikkö
sirpa.peltomaa@nivala.fi
Puh. 040 344 7244

